



**УТВЕРЖДЕНО**

Правлением АКБ «ВПБ» (ЗАО)  
протокол №2013/12/20-П от 20.12.2013 г.  
Введено в действие с 30.12.2013 г.

**Общее руководство клиента при работе с системой «Интернет-Банк» и Системой «Мобильное приложение Instabank» АКБ «ВПБ» (ЗАО)**

**Москва  
2013 г.**

**СОДЕРЖАНИЕ:**

<b>1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....</b>	<b>4</b>
<b>3. ВХОД В СИСТЕМУ «ИНТЕРНЕТ-БАНК» С ПЕРСОНАЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА .....</b>	<b>5</b>
<b>4. РАБОТА В СИСТЕМЕ «ИНТЕРНЕТ-БАНК» С ПЕРСОНАЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА .....</b>	<b>6</b>
<b>5. ВХОД И РАБОТА В СИСТЕМЕ «ИНТЕРНЕТ-БАНК» ЧЕРЕЗ «МОБИЛЬНЫЙ БАНК ВПБ»...6</b>	
<b>6. ВХОД И РАБОТА В СИСТЕМЕ «МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ INSTABANK».....6</b>	

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по Счету в порядке, предусмотренном Правилами.

**Банк** – Акционерный коммерческий Банк «Военно-Промышленный Банк» (Закрытое акционерное общество).

**Договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы «Интернет-Банк» и системы «Мобильное приложение Instabank» (Договор)** – договор, заключенный между Клиентом и Банком в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ - путем присоединения Клиента к Правилам.

**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – предоставление Банком Клиенту банковских и/или информационных услуг с использованием Системы «Интернет-Банк» и/или Системы «Мобильное приложение Instabank», в том числе предоставление возможности дистанционно осуществлять банковские операции, подключать/отключать дополнительные услуги.

**Идентификация** – установление личности Клиента для совершения Операций и осуществления электронного документооборота в Интернет-ресурсах Банка и Системе «Мобильное приложение Instabank».

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к Правилам.

**Логин** – уникальная последовательность буквенных и/или цифровых символов, присваиваемая Клиенту Банком, позволяющая произвести Идентификацию Клиента в установленных Правилами случаях.

**Мобильный банк ВПБ** - аппаратно-программный комплекс Банка, являющийся составной частью Системы «Интернет-Банк» и обеспечивающий посредством обработки запросов, направляемых Клиентом с помощью телефона/ смартфона/ коммуникатора Клиента, с использованием средств защиты по факту Аутентификации, дистанционное предоставление банковских и/или информационных услуг с использованием сети Интернет.

**Одноразовый пароль** – известная только Клиенту последовательность алфавитных и/или цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логинем и Паролем, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при подаче распоряжения Клиентом при помощи Системы «Интернет-Банк» с использованием сети Интернет. Одноразовый пароль направляется Банком в составе SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента, указанный в Заявлении, и применяется Клиентом не более одного раза.

**Пароль (ПИН-код)** – последовательность буквенных и/или цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логинем/Идентификатором, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при

использовании Клиентом Системы «Интернет-Банк»/Системы «Мобильное приложение Instabank». Для доступа Клиента в Систему «Интернет-Банк» с персонального компьютера Пароль сообщается Клиенту при заключении Договора. Пароль может быть направлен Банком в составе SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на номер телефона сотовой связи Клиента, указанный в Заявлении. Для доступа Клиента в Систему «Интернет-Банк» через Платежный терминал Пароль направляется Банком в составе SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента, указанный в Заявлении. Пароль, полученный Клиентом первично действителен исключительно для первого входа Клиента в Систему «Интернет-Банк», который необходимо сменить Клиентом самостоятельно. Для доступа Клиента в Систему «Мобильное приложение Instabank» Пароль (ПИН-код) формируется Клиентом самостоятельно.

**Правила** – Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц Акционерного коммерческого Банка «Военно-Промышленный Банк» (Закрытое акционерное общество).

**Система «Интернет-Банк» (Система)** – программно-технический комплекс, обеспечивающий дистанционное предоставление банковских и/или информационных услуг с использованием сети Интернет.

**Система «Мобильное приложение Instabank»** - аппаратно-программный комплекс Банка, обеспечивающий посредством обработки запросов, направляемых Клиентом с помощью телефона/ смартфона/ коммуникатора Клиента, с использованием средств защиты по факту Аутентификации, дистанционное предоставление банковских и/или информационных услуг с использованием сети Интернет.

**Счет** — банковский(е) счет(а) и/или счет(а) по вкладу(ам) (депозиту(ам)), Карте(ам), открытый(е) Клиенту в Банке на момент присоединения к Правилам, либо открываемые Банком Клиенту на основании соответствующих договоров в течение срока действия Договора.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящий документ является руководством по эксплуатации Клиентом Системы «Интернет-Банк» и Системы «Мобильное приложение Instabank», при совершении операций с персонального компьютера либо с помощью телефона/ смартфона/ коммуникатора.
- 2.2. В процессе ДБО Банк предоставляет Клиенту весь спектр банковских услуг, оказываемых посредством Системы «Интернет-Банк» и Системы «Мобильное приложение Instabank», за исключением операций с наличием операторов и требующих личного присутствия Клиента в Банке.
- 2.3. Система «Интернет-Банк» и Система «Мобильное приложение Instabank» позволяет Клиенту в режиме реального времени обмениваться с Банком информацией, документами, осуществлять платежи, получать выписки по Счету через страницу Банка в сети Интернет либо через Систему «Мобильное приложение Instabank».

- 2.4. Для установки Системы «Интернет-Банк»/Системы «Мобильное приложение Instabank» не требуется выезд сотрудников Банка к Клиенту.
- 2.5. Все операции по использованию Системы «Интернет-Банк»/Системы «Мобильное приложение Instabank» просты и могут выполняться Клиентом самостоятельно, при наличии базовых знаний по работе с персональным компьютером/телефоном/смартфоном/коммуникатором.
- 2.6. Для обеспечения максимальной безопасности при передаче информации по каналам связи используются самые совершенные технологии, современные технические и программные средства, такие как:
  - криптографический протокол SSL, который обеспечивает установление безопасного соединения между Клиентом и сервером;
  - Одноразовые пароли, получаемые по SMS на телефон Клиента;
  - Использование Логина и Пароля для доступа к Системе «Интернет-Банк»
  - Использование Идентификатора и ПИН-кода для доступа к Системе «Мобильное приложение Instabank».

### **3. ВХОД В СИСТЕМУ «ИНТЕРНЕТ-БАНК» С ПЕРСОНАЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА**

- 3.1. Для подключения Системы «Интернет-Банк» Клиенту необходимо обратиться в Банк, заключить Договор и подключить услугу ДБО. При этом Клиенту предоставляются Логин и Пароль, необходимые для входа в Систему «Интернет-Банк».
- 3.2. Для входа в Систему «Интернет-Банк» Клиенту необходимо в адресной строке интернет - браузера указать адрес, указанный в Договоре.
- 3.3. Перед входом в Систему «Интернет-Банк» Клиенту необходимо пройти процедуру Идентификации и Аутентификации.
- 3.4. При успешной Идентификации и Аутентификации Клиенту продолжает работу в Системе «Интернет-Банк», в случае указания неверного Логина или Пароля вход в Систему «Интернет-Банк» будет запрещен.
- 3.5. В Системе «Интернет-Банк» предусмотрена защита от подбора Пароля. В случае пятикратного указания неверного Пароля Клиент с указанным Логинотом отключается от предоставления услуг Системы «Интернет-Банк».
- 3.6. Для разблокирования и возобновления обслуживания Клиенту необходимо будет обратиться в Банк.
- 3.7. Для повышения безопасности и защиты от злоумышленников, перехватывающих нажатые на клавиатуре клавиши, для ввода Пароля настоятельно рекомендуется использовать виртуальную клавиатуру, доступную при переводе курсора в поле "Логин" и "Пароль".
- 3.8. В целях соблюдения безопасности Клиенту в обязательном порядке будет предложено изменить первичный Пароль.
- 3.9. При успешной Идентификации и Аутентификации Клиента после ввода Логина и Пароля, Клиент получает на свой мобильный телефон SMS сообщение, в тексте которого указан Одноразовый пароль

для входа в Систему «Интернет-Банк». После корректного ввода Одноразового пароля и нажатия кнопки «Продолжить» осуществляется вход в Систему «Интернет-Банк».

#### **4. РАБОТА В СИСТЕМЕ «ИНТЕРНЕТ-БАНК» С ПЕРСОНАЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА**

4.1. Работа Клиента в Системе «Интернет-Банк» осуществляется в соответствии с инструкцией, размещенной на сайте Банка по адресу <https://client.vpb.su/home/help/>.

#### **5. ВХОД И РАБОТА В СИСТЕМЕ «ИНТЕРНЕТ-БАНК» ЧЕРЕЗ «МОБИЛЬНЫЙ БАНК ВПБ»**

5.1. Вход и работа Клиента в Мобильном банке ВПБ осуществляется в соответствии с инструкцией, размещенной на сайте Банка по адресу [http://www.vpb.su/page/mobilnyiy\\_bank\\_vpb](http://www.vpb.su/page/mobilnyiy_bank_vpb).

#### **6. ВХОД И РАБОТА В СИСТЕМЕ «МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ INSTABANK»**

6.1. Вход и работа Клиента в Системе «Мобильное приложение Instabank» осуществляется в соответствии с инструкцией, размещенной на сайте Банка по адресу [http://www.vpb.su/page/po\\_rabote\\_s](http://www.vpb.su/page/po_rabote_s).