



**УТВЕРЖДЕНО**  
Правлением АКБ «ВПБ» (ЗАО)  
протокол №2013/12/20-П от 20.12.2013 г.  
Введено в действие с 30.12.2013г.

**ПРАВИЛА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ  
АКБ «ВПБ» (ЗАО)**

**Москва  
2013**

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Аналог собственноручной подписи (АСП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, которая используется для определения лица, подписывающего информацию. К положениям настоящих Правил применяются положения Федерального Закона «Об электронной подписи» от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ о порядке применения простой электронной подписи. Электронная подпись признается аналогом собственноручной подписи, используется Сторонами при взаимодействии через Интернет посредством ДБО.

**Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по Счету в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

**Аутентификационные данные** - уникальные Логин, Идентификатор Instabank, Пароль/ПИН-код Клиента, также другие данные, используемые для доступа и совершения операций через Систему «Интернет-Банк» и через Систему «Мобильное приложение Instabank». Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента

**Банк** – Акционерный коммерческий Банк «Военно-Промышленный Банк» (Закрытое акционерное общество).

**Договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы «Интернет-Банк» и системы «Мобильное приложение Instabank» (Договор)** – договор, заключенный между Клиентом и Банком в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ - путем присоединения Клиента к настоящим Правилам.

**Держатель** - физическое лицо, на чье имя выпущена Карта, чье имя нанесено на лицевой стороне Карты и чей образец подписи указан на оборотной стороне Карты.

**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)**– предоставление Банком Клиенту банковских и/или информационных услуг с использованием Системы «Интернет-Банк» и/или Системы «Мобильное приложение Instabank», в том числе предоставление возможности дистанционно осуществлять банковские операции, подключать/отключать дополнительные услуги.

**Доверенное лицо** – физическое лицо, являющееся представителем Клиента и действующее от его имени на основании доверенности или иного документа, подтверждающего его полномочия. Если иное прямо не указано или не вытекает из смысла, на доверенное лицо распространяются все условия настоящих Правил, в том числе условия о порядке предоставления доступа в Систему «Интернет-Банк» с персонального компьютера.

**Заявление** – оформленное по типовой форме Банка заявление на присоединение Клиента к настоящим Правилам.

**Идентификация** – установление личности Клиента для совершения Операций и осуществления электронного документооборота в Интернет-ресурсах Банка и Системе «Мобильное приложение Instabank».

**Идентификатор Instabank** – уникальная последовательность буквенных и/или цифровых символов, присваиваемая Клиенту, позволяющая произвести Идентификацию Клиента в установленных Правилами случаях.

**Интернет-ресурс** - совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах. Интернет-ресурс имеет уникальный электронный адрес, позволяющий идентифицировать Интернет-ресурс, а также осуществлять доступ к Интернет-ресурсу.

**Карта** - эмитированная Банком карта, предназначенная для совершения Держателем операций в пределах установленного доступного лимита, расчеты по которой осуществляются за счет собственных средств Клиента, находящихся на Счете или предоставленных в виде овердрафта, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления и использования банковских карт Акционерного коммерческого Банка «Военно-Промышленный Банк» (Закрытое акционерное общество)/Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц Акционерного коммерческого Банка «Военно-Промышленный Банк» (Закрытое акционерное общество).

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к настоящим Правилам.

**Логин** – уникальная последовательность буквенных и/или цифровых символов, присваиваемая Клиенту Банком, позволяющая произвести Идентификацию Клиента в установленных Правилами случаях.

**Мобильный банк ВПБ** - аппаратно-программный комплекс Банка, являющийся составной частью Системы «Интернет-Банк» и обеспечивающий посредством обработки запросов, направляемых Клиентом с помощью телефона/ смартфона/ коммуникатора Клиента, с использованием средств защиты по факту Аутентификации, дистанционное предоставление банковских и/или информационных услуг с использованием сети Интернет.

**Общее руководство для клиента** – документ, являющийся руководством по эксплуатации Клиентом Системы «Интернет-Банк» и Системы «Мобильное приложение Instabank».

**Одноразовый пароль** – известная только Клиенту последовательность алфавитных и/или цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логинем и Паролем, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при подаче распоряжения Клиентом при помощи Системы «Интернет-Банк» с использованием сети Интернет. Одноразовый пароль направляется Банком в составе SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента, указанный в Заявлении, и применяется Клиентом не более одного раза.

**Пароль (ПИН-код, Защитный код)** – последовательность буквенных и/или цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логинем/Идентификатором Instabank, позволяющая однозначно произвести

Аутентификацию Клиента при использовании Клиентом Системы «Интернет-Банк»/Системы «Мобильное приложение Instabank». Для доступа Клиента в Систему «Интернет-Банк» с персонального компьютера Пароль сообщается Клиенту при заключении Договора. Пароль может быть направлен Банком в составе SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на номер телефона сотовой связи Клиента, указанный в Заявлении. Для доступа Клиента в Систему «Интернет-Банк» через Платежный терминал Пароль направляется Банком в составе SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента, указанный в Заявлении. Пароль, полученный Клиентом первично действителен исключительно для первого входа Клиента в Систему «Интернет-Банк», который необходимо сменить Клиентом самостоятельно. Для доступа Клиента в Систему «Интернет-Банк» через Мобильный банк ВПБ Защитный код формируется Клиентом самостоятельно. Для доступа в Систему «Мобильное приложение Instabank» ПИН-код формируется Клиентом самостоятельно.

**Платежный терминал** – программно-техническое средство Банка, обеспечивающее осуществление банковских операций физических лиц в режиме самообслуживания, оборудованное картридером для Идентификации Клиента по информации, содержащейся на Карте. С информацией о месторасположении Платежных терминалов Клиент может ознакомиться на Сайте Банка, либо на информационных стендах, установленных в подразделениях Банка.

**Правила** – настоящие Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц Акционерного коммерческого Банка «Военно-Промышленный Банк» (Закрытое акционерное общество).

**Сайт Банка** – Интернет-ресурс, расположенный по адресу <http://www.vpb.su/>.

**Система «Интернет-Банк»** – программно-технический комплекс, обеспечивающий дистанционное предоставление банковских и/или информационных услуг с использованием сети Интернет.

**Система «Мобильное приложение Instabank» (Система «Instabank»)** - аппаратно-программный комплекс Банка, обеспечивающий посредством обработки запросов, направляемых Клиентом с помощью телефона/ смартфона/ коммуникатора Клиента, с использованием средств защиты по факту Аутентификации, дистанционное предоставление банковских и/или информационных услуг с использованием сети Интернет.

**Стороны** – Банк и Клиент.

**Счет** – банковский(е) счет(а) и/или счет(а) по вкладу(ам) (депозиту(ам)), Карте(ам), открытый(е) Клиенту в Банке на момент присоединения к настоящим Правилам, либо открываемые Банком Клиенту на основании соответствующих договоров в течение срока действия Договора.

**Тарифы** – размер вознаграждения Банка за предоставление Клиенту банковских и информационных услуг с использованием Системы «Интернет-Банк» и Системы «Мобильное приложение Instabank».

**Электронный документ (ЭД)** – документ, в котором информация представлена в электронном виде, передаваемый Клиентом в Банк с использованием Системы «Интернет-Банк»/Системы «Мобильное приложение Instabank», подписанный АСП, дающей положительный результат при проверке, проводимой в соответствии с настоящими Правилами, и имеющий равную юридическую силу с аналогичным документом на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента.

**SMS-код** - известная только Клиенту последовательность алфавитных и/или цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логинем и Паролем, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при регистрации Клиента в Мобильном банке ВПБ. SMS-код направляется Банком в составе SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента, указанный в Заявлении, и применяется Клиентом не более одного раза.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила регулируют отношения Сторон, возникающие в процессе Дистанционного банковского обслуживания Клиента, в том числе порядок работы Клиента в Системе «Интернет-Банк» и Системе «Мобильное приложение Instabank», права, обязанности и ответственность Сторон.
- 2.2. Настоящие Правила являются формуляром Банка. Распространение Банком по открытым каналам текста Правил должно рассматриваться физическими лицами как публичное предложение (оферта) Банка заключить договор присоединения на условиях, определенных настоящими Правилами.
- 2.3. Присоединение Клиента к Правилам возможно только при наличии у Клиента не менее одного открытого Счета в Банке. Присоединение к Правилам производится путем подачи Клиентом в Банк Заявления или при первом обращении Клиента в Систему «Интернет-Банк» с помощью персонального компьютера либо через Платежный терминал в порядке, установленном Правилами. Клиент считается присоединившимся к Правилам с момента подписания уполномоченным лицом Банка надлежащим образом заполненного Клиентом Заявления или при условии успешной Идентификации и Аутентификации Клиента при первом обращении через Платежный терминал в случае наличия в Банке информации о номере телефона сотовой связи Клиента, указанного в заявлении-обязательстве на присоединение к Правилам предоставления и использования банковских карт Акционерного коммерческого Банка «Военно-Промышленный Банк» (Закрытое акционерное общество)/Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц Акционерного коммерческого Банка «Военно-Промышленный Банк» (Закрытое акционерное общество).
- 2.4. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», выражает Банку свое согласие на осуществление со всеми персональными данными, указанными Клиентом в Заявлении, а также в предоставленных им документах,

- следующих действий: сбор, систематизацию, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, извлечение, удаление, уничтожение (далее - обработка). Указанные персональные данные предоставляются в целях исполнения Банком Договора, заключенного путем присоединения, предусмотренного ст. 428 Гражданского кодекса РФ к условиям Правил, а также в целях информирования о других продуктах и услугах Банка. Персональные данные (в объеме: фамилия, имя, отчество, адрес и номера телефонов), сообщенные Банком в связи с заключением/исполнением Договора, по усмотрению Банка могут быть представлены компаниям, осуществляющим рассылку (почтовую, по Интернету, с использованием средств связи) по заявке Банка с целью информирования о продуктах и услугах Банка. Право выбора указанных компаний предоставляется Банку, и дополнительного согласования не требует. Обработка персональных данных может осуществляться Банком как на бумажном, так и на электронном носителе с использованием и без использования средств автоматизации. Согласие предоставляется Банку с момента подписания Клиентом Заявления или первого обращения Клиента в Систему «Интернет-Банк» через Платежный терминал в порядке, установленном Правилами. Согласие может быть отозвано Клиентом путем предоставления в Банк заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 2.5. Клиент соглашается на ДБО с использованием Системы «Интернет-Банк» и Системы «Мобильное приложение Instabank», обеспечивающих предоставление банковских и/или информационных услуг через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не всегда является безопасным каналом связи и передачи информации, и осознает риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала доступа.
  - 2.6. Банк осуществляет ДБО через Платежный терминал только Держателей Карт с использованием Карты в порядке, установленном Правилами.
  - 2.7. Банк посредством Системы «Интернет-Банк» и Системы «Мобильное приложение Instabank» предоставляет Клиенту услуги, перечень которых доводится до Клиента в указанных Системах.
  - 2.8. Операции совершаются Клиентом при условии прохождения процедуры Аутентификации и Идентификации в Системе «Интернет-Банк» и/или Системе «Мобильное приложение Instabank». Клиент соглашается, что операции, совершенные с использованием Аутентификационных данных и/или Одноразового пароля, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат.
  - 2.9. Банк вправе изменять перечень доступных в Системе «Интернет-Банк» и Системе «Мобильное приложение Instabank» услуг, их лимиты и способы подтверждения с учетом развития ДБО. Указанные изменения и дополнения доводятся до Клиента в Системе «Интернет-Банк» и Системе «Мобильное приложение Instabank» и/или вносятся Банком в Правила в соответствии с Разделом 6 Правил.
  - 2.10. Операции по Счету Клиента осуществляются Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящими Правилами на основании ЭД, полученного от Клиента посредством Системы «Интернет-Банк»/Системы «Мобильное приложение Instabank», и содержащего распоряжение Клиента о списании денежных средств со Счета и их перечислении на счет получателя средств.
  - 2.11. Стороны обмениваются ЭД для осуществления операций по Счетам Клиента, а также для подключения услуг и/или подписания документов, которыми Стороны обмениваются в рамках договоров, заключенных между Клиентом и Банком.
  - 2.12. Все ЭД, передаваемые Клиентом посредством Системы «Интернет-Банк» и Системы «Мобильное приложение Instabank», должны соответствовать требованиям, установленным действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России и внутренними документами Банка.
  - 2.13. Стороны также признают, что ЭД, созданный и переданный в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами, имеет равную юридическую силу и влечет такие же правовые последствия, что и документ, оформленный на бумажном носителе в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и подписанный собственноручной подписью Клиента.
  - 2.14. Результаты проверок ЭД фиксируются Системой «Интернет-Банк»/Системой «Мобильное приложение Instabank» в виде электронных журналов, которые ведутся в автоматическом режиме и могут быть представлены на бумажном носителе в случае оспаривания Клиентом действий Банка, произведенных на основании ЭД, переданного Клиентом в Банк в соответствии с настоящими Правилами. Стороны признают, что указанные электронные журналы являются достаточным доказательством факта передачи Клиентом ЭД в надлежащем виде (с реквизитами и необходимым содержанием), а также фактов совершения Клиентом других операций посредством Системы «Интернет-Банк» и/или Системы «Мобильное приложение Instabank», зафиксированных в журналах.
  - 2.15. В соответствии с п. 3 ст. 847 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны в качестве подтверждения правомочности, подлинности, целостности и авторства распоряжений, переданных Клиентом через Систему «Интернет-Банк», принимают Одноразовый пароль (за исключением Мобильного банка ВПБ), а при использовании Системы «Мобильное приложение Instabank» или Мобильного банка ВПБ - прохождение Клиентом процедуры Идентификации и Аутентификации в Системе «Мобильное приложение Instabank» или в Мобильном банке ВПБ.
  - 2.16. Комиссионное вознаграждение Банка за совершение операции по Счету взимается Банком в соответствии с действующими Тарифами Банка.

- 2.17. За регистрацию и обслуживание Клиента в Системе «Интернет-Банк»/Системе «Мобильное приложение Instabank» с Клиента взимается комиссионное вознаграждение в размере, установленном действующими Тарифами Банка.
- 2.18. Банк списывает комиссионное вознаграждение, указанное в п.2.17. Правил, без дополнительного распоряжения со Счета Клиента, указанного в Заявлении или в Системе «Интернет-Банк» при осуществлении доступа через Платежный терминал.
- 2.19. В случае списания Банком комиссионного вознаграждения со Счета Клиента, валюта которого отличается от валюты обязательства, Банк осуществляет конвертацию денежных средств со Счета Клиента в валюту обязательства по курсу Банка на день списания.
- 2.20. При регистрации Клиента в Системе «Интернет-Банк» Банк обеспечивает доступ ко всем Счетам Клиента, открытым в Банке. При регистрации Клиента в Системе «Мобильное приложение Instabank» Банк обеспечивает доступ к Счетам активных Карт Клиента, открытых с использованием Системы «Мобильное приложение Instabank».
- 2.21. При открытии Клиентом нового Счета в Банке данный Счет подключается к обслуживанию в Системе «Интернет-Банк». При открытии Клиентом новой Карты с использованием Системы «Мобильное приложение Instabank» данная Карта подключается к обслуживанию в Системе «Мобильное приложение Instabank», при этом обслуживание в Системе «Мобильное приложение Instabank» Карт, открытых ранее с использованием Системы «Мобильное приложение Instabank», прекращается.
- 2.22. При закрытии Клиентом Счета в Банке/блокировании Карты Клиента доступ к возможности совершения операций в Системе «Интернет-Банк» и Системе «Мобильное приложение Instabank» по данному Счету/Карте прекращается.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА В СИСТЕМУ «ИНТЕРНЕТ-БАНК» И СИСТЕМУ «МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ INSTABANK»**

- 3.1. Банк осуществляет регистрацию Клиента для предоставления доступа в Систему «Интернет-Банк»:
  - 3.1.1. на основании полученного от Клиента Заявления, подтверждающего согласие Клиента с Правилами и Тарифами Банка. Банк выдает Клиенту Логин и Пароль, Общее руководство для клиента, Меры безопасности при работе с Системой «Интернет-Банк» и Системой «Мобильное приложение Instabank» АКБ «ВПБ» (ЗАО) и осуществляет подключение Клиента к Системе «Интернет-Банк».
  - 3.1.2. через Платежный терминал на основании первого обращения Клиента в Систему «Интернет-Банк» через Платежный терминал. Регистрация Клиента осуществляется Банком только при условии успешной Идентификации и Аутентификации Клиента в случае наличия в Банке информации о номере телефона сотовой связи Клиента, указанного в заявлении-обязательстве на присоединение к Правилам предоставления и использования банковских карт Акционерного коммерческого Банка «Военно-Промышленный Банк» (Закрытое акционерное общество)/Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц Акционерного коммерческого Банка «Военно-Промышленный Банк» (Закрытое акционерное общество). После осуществления регистрации в Системе «Интернет-Банк» при выполнении условий настоящего подпункта Клиент по запросу может получить через Платежный терминал распечатанный чек, который содержит данные о Логине и Пароле для доступа в Систему «Интернет-Банк» с персонального компьютера. Стороны считают, что первое обращение Клиента, регистрация его в Системе «Интернет-Банк» с успешным выполнением условий настоящего подпункта является волеизъявлением Клиента на заключение Договора присоединения на условиях, определенных настоящими Правилами.
- 3.2. Банк осуществляет регистрацию Клиента для предоставления доступа в Систему «Мобильное приложение Instabank» на основании первого обращения Клиента в Систему «Мобильное приложение Instabank» с помощью телефона/ смартфона/ коммуникатора. Регистрация Клиента осуществляется только при условии успешной Идентификации и Аутентификации Клиента. При каждом входе Клиента в Систему «Мобильное приложение Instabank» Банк осуществляет Идентификацию Клиента по Идентификатору Instabank.
- 3.3. Перед началом эксплуатации Системы «Интернет-Банк» и Системы «Мобильное приложение Instabank», Клиент обязан ознакомиться с Общим руководством для Клиента и Мерами безопасности при работе с Системой «Интернет-Банк» и Системой «Мобильное приложение Instabank» АКБ «ВПБ» (ЗАО).
- 3.4. Порядок предоставления доступа в Систему «Интернет-Банк» с персонального компьютера:
  - 3.4.1. В целях соблюдения безопасности Клиенту необходимо при первом посещении Системы «Интернет-Банк» изменить Пароль, выданный Банком при регистрации Клиента в целях доступа в Систему «Интернет-Банк».
  - 3.4.2. Для работы с Системой «Интернет-Банк» Клиент использует оборудование, каналы связи и программное обеспечение в соответствии с требованиями по работе с Системой «Интернет-Банк», опубликованными на сайте Банка.
  - 3.4.3. При каждом входе Клиента в Систему «Интернет-Банк», Банк осуществляет Идентификацию Клиента по Логину и Аутентификацию – по Паролю и Одноразовому паролю. Клиент считается Идентифицированным в случае соответствия Логина, введенного Клиентом при входе в Систему «Интернет-Банк», Логину, присвоенному Клиенту и зарегистрированному в информационной базе

- Банка. Клиент считается Аутентифицированным в случае соответствия Пароля и Одноразового пароля, введенных Клиентом при входе в Систему «Интернет-Банк», Паролю и Одноразовому паролю, присвоенным Клиенту и зарегистрированным в информационной базе Банка.
- 3.4.4. Стороны соглашаются с тем, что Логин, Пароль и Одноразовый пароль позволяют однозначно и надежно Идентифицировать лицо, использующее Логин, Пароль и Одноразовый пароль при входе в Систему «Интернет-Банк», как Клиента.
- 3.4.5. В случае пятикратного ввода неверного Пароля при входе Клиента в Систему «Интернет-Банк», Банк приостанавливает доступ Клиента в Систему «Интернет-Банк» с момента последнего ввода неверного Пароля. Для получения возможности дальнейшей работы в Системе «Интернет-Банк», Клиент должен лично обратиться в Банк с соответствующим письменным заявлением.
- 3.5. Порядок предоставления доступа в Систему «Интернет-Банк» через Платежный терминал:
- 3.5.1. Доступ Клиента в Систему «Интернет-Банк» осуществляется только в случае, если Клиент является Держателем Карты.
- 3.5.2. При каждом входе Клиента в Систему «Интернет-Банк», Банк осуществляет Идентификацию Клиента на основе реквизитов Карты, Аутентификацию Банк осуществляет по Одноразовому паролю. Клиент считается Идентифицированным в случае соответствия реквизитов Карты, считанных картридером, установленном на Платежном терминале, реквизитам Карты Клиента, содержащимся в базе Банка. Клиент считается Аутентифицированным в случае соответствия Одноразового пароля, введенного Клиентом при входе в Систему «Интернет-Банк», Одноразовому паролю, присвоенному Клиенту и зарегистрированному в информационной базе Банка.
- 3.5.3. Стороны соглашаются с тем, что реквизиты Карты и Одноразовый пароль позволяют однозначно и надежно идентифицировать лицо, использующее Карту и Одноразовый пароль.
- 3.5.4. В случае пятикратного ввода неверного Одноразового пароля при входе Клиента в Систему «Интернет-Банк», Банк приостанавливает доступ Клиента в Систему «Интернет-Банк» с момента последнего ввода неверного Пароля. Для получения возможности дальнейшей работы в Системе «Интернет-Банк», Клиент должен лично обратиться в Банк с соответствующим письменным заявлением.
- 3.6. Порядок предоставления доступа в Систему «Интернет-Банк» через Мобильный банк ВПБ:
- 3.6.1. Доступ Клиента в Систему «Интернет-Банк» осуществляется через телефон/ смартфон/ коммуникатор Клиента только в случае, если Клиент изменил первичный пароль, выданный Банком при регистрации Клиента в целях доступа в Систему «Интернет-Банк», в соответствии с п.3.4.1. настоящих Правил.
- 3.6.2. При первом входе Клиента в Систему «Интернет-Банк» с каждого вновь подключаемого устройства (смартфон, КПК, коммуникатор и т.п.) Банк осуществляет Идентификацию Клиента по Логину и Аутентификацию – по Паролю. В целях соблюдения безопасности Банк направляет на номер мобильного телефона Клиента SMS-код, получив который Клиент должен ввести в соответствующем диалоговом окне Мобильного банка ВПБ. Клиент считается Идентифицированным в случае соответствия Логина, введенного Клиентом при входе в Систему «Интернет-Банк», Логину, присвоенному Клиенту и зарегистрированному в информационной базе Банка. Клиент считается Аутентифицированным в случае соответствия Пароля и SMS-кода, введенных Клиентом при входе в Систему «Интернет-Банк», Паролю и SMS-коду, присвоенным Клиенту и зарегистрированным в информационной базе Банка.
- 3.6.3. При каждом последующем входе Клиента в Систему «Интернет-Банк», Банк осуществляет Идентификацию Клиента по Логину и Аутентификацию – по Паролю, либо по Защитному коду, установленному Клиентом после успешной авторизации в Мобильном приложении ВПБ. Клиент считается Идентифицированным в случае соответствия Логина, введенного Клиентом при входе в Систему «Интернет-Банк», Логину, присвоенному Клиенту и зарегистрированному в информационной базе Банка. Клиент считается Аутентифицированным в случае соответствия Пароля, введенного Клиентом при входе в Систему «Интернет-Банк», Паролю, присвоенному Клиенту и зарегистрированному в информационной базе Банка, либо в случае соответствия Защитного кода, введенного Клиентом при входе в Систему «Интернет-Банк», данным, хранящимся у Банка.
- 3.6.4. Стороны соглашаются с тем, что Логин и Пароль/Защитный код позволяют однозначно и надежно Идентифицировать лицо, использующее Логин и Пароль/Защитный код при входе в Систему «Интернет-Банк», как Клиента.
- 3.6.5. В случае пятикратного ввода неверного Пароля/Защитного кода при входе Клиента в Систему «Интернет-Банк», Банк приостанавливает доступ Клиента в Систему «Интернет-Банк» с момента последнего ввода неверного Пароля/Защитного кода. Для получения возможности дальнейшей работы в Системе «Интернет-Банк», Клиент должен лично обратиться в Банк с соответствующим письменным заявлением.
- 3.7. Порядок предоставления доступа в Систему «Мобильное приложение Instabank»:
- 3.7.1. Доступ Клиента в Систему «Мобильное приложение Instabank» осуществляется только через телефон/ смартфон/ коммуникатор Клиента.
- 3.7.2. При каждом входе Клиента в Систему «Мобильное приложение Instabank», Банк осуществляет Идентификацию Клиента по Идентификатору Instabank, Аутентификацию – по ПИН-коду,

- устанавливаемому Клиентом при первой успешной авторизации в Системе «Мобильное приложение Instabank».
- 3.7.3. Клиент считается Идентифицированным в случае соответствия Идентификатора Instabank данным, хранящимся в аппаратно-программном комплексе Банка. Клиент считается Аутентифицированным в случае соответствия комбинации Идентификатора Instabank и ПИН-кода, введенного при обращении к Системе «Мобильное приложение Instabank», данным, хранящимся у Банка.
- 3.7.4. При трехкратном введении неверного ПИН-кода он деактивируется, после чего Клиент может восстановить ПИН-код, обратившись в специальный раздел Системы «Мобильное приложение Instabank».
- 3.7.5. Стороны соглашаются с тем, что Идентификатор Instabank и ПИН-код, вводимый Клиентом при использовании Системы «Мобильное приложение Instabank», позволяют однозначно и надежно Идентифицировать лицо, использующее Идентификатор Instabank и ПИН-код при входе в Систему «Мобильное приложение Instabank», как Клиента.
- 3.8. Клиент вправе временно приостановить доступ:
- 3.8.1. В Систему «Интернет-Банк» - сообщив об этом Банку при посещении офиса или по телефону. На основании указанного сообщения Банк прекращает доступ Клиента в Систему «Интернет-Банк» с момента его получения.
- 3.8.2. В Систему «Мобильное приложение Instabank» - заблокировав Карту на основании устного/письменного обращения в Банк.
- 3.9. Восстановление доступа осуществляется:
- 3.9.1. В Систему «Интернет-Банк» - на основании письменного заявления Клиента, составленного по форме Банка, путем личного обращения Клиента в Банк;
- 3.9.2. В Систему «Мобильное приложение Instabank» - на основании письменного заявления Клиента о разблокировании Карты, переданного путем личного обращения Клиента в Банк.
- 3.10. При личном обращении Клиента в Банк Идентификация Клиента осуществляется на основании документа, удостоверяющего личность, а также иных документов, необходимых для идентификации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **4. ПОРЯДОК РАБОТЫ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ «ИНТЕРНЕТ-БАНК» И СИСТЕМЕ «МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ INSTABANK».**

- 4.1. Порядок работы Клиента в Системе «Интернет-банк» при совершении операций Клиентом с персонального компьютера:
- 4.1.1. Клиент подтверждает достоверность ЭД вводом в Систему «Интернет-банк» Одноразового пароля, получаемого Клиентом для каждого отдельного ЭД в составе SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента, указанный в Заявлении.
- 4.1.2. Клиент обязан своевременно проверять информацию о статусе всех переданных им ЭД, направляемую Банком посредством Системы «Интернет-банк». Банк осуществляет проверку ЭД и не принимает к исполнению ЭД, если:
- 4.1.2.1. При проверке ЭД, проведенной в соответствии с п.п. 4.1.1. Правил, получен отрицательный результат;
- 4.1.2.2. ЭД содержит неверные или неполные реквизиты;
- 4.1.2.3. На Счете Клиента отсутствуют денежные средства, достаточные для осуществления платежа и оплаты вознаграждений (расходов, комиссий), подлежащих уплате в связи с осуществлением платежа в соответствии с Тарифами;
- 4.1.2.4. Операция превышает установленные Банком лимиты;
- 4.1.2.5. Операция относится к числу сомнительных и/или запрещенных в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 4.1.2.6. Платеж, оформленный ЭД, связан с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;
- 4.1.2.7. Исполнение ЭД повлечет нарушение условий договоров, заключенных между Банком и Клиентом;
- 4.1.2.8. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и внутренними документами Банка.
- 4.1.3. Клиент вправе передавать с помощью Системы «Интернет-банк» ЭД в виде текстовых сообщений в произвольной форме, а также в виде файла, вложенного в текстовое сообщение (далее – Произвольный документ).
- 4.1.4. При передаче/приеме Произвольных документов, Стороны руководствуются следующим:
- 4.1.4.1. Текстовое сообщение, созданное и прошедшее проверку в соответствии с п.п.4.1.1. Правил, поступившее в Банк без вложенного файла признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному Клиентом;
- 4.1.4.2. Текстовое сообщение, созданное и прошедшее проверку в соответствии с п.п.4.1.1. Правил, поступившее в Банк с вложенным файлом в виде отсканированной копии документа, составленного на бумажном носителе, признается представлением Клиентом копии указанного документа, заверенной личной подписью Клиента;

- 4.1.4.3. Текстовое сообщение, созданное и прошедшее проверку в соответствии с п.п.4.1.1. Правил, поступившее в Банк с вложенным файлом в формате Word или ином аналогичном формате, признается равнозначным оригиналу документа на бумажном носителе соответствующего содержания, подписанному Клиентом.
- 4.2. Порядок работы Клиента в Системе «Интернет-банк» при совершении операций Клиентом через Платежный терминал:
- 4.2.1. Клиент подтверждает достоверность ЭД вводом при входе в Систему «Интернет-банк» Одноразового пароля, получаемого Клиентом в составе SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента, указанный в Заявлении. Одноразовый пароль действует только в течение одного сеанса связи.
- 4.2.2. Банк осуществляет проверку ЭД и не принимает к исполнению ЭД, если при проверке ЭД, проведенной в соответствии с п.п. 4.2.1. Правил, получен отрицательный результат, а также в случаях, указанных в п.п. 4.1.2.2-4.1.2.8 Правил.
- 4.3. Порядок работы Клиента в Системе «Интернет-банк» при совершении операций Клиентом через Мобильный банк ВПБ:
- 4.3.1. Клиент подтверждает достоверность ЭД вводом при входе в Систему «Интернет-Банк» через Мобильный банк ВПБ Логина и Пароля либо ПИН-кода.
- 4.3.2. Банк осуществляет проверку ЭД и не принимает к исполнению ЭД в случаях, указанных в п.п. 4.1.2.2-4.1.2.8 Правил.
- 4.3.3. После совершения каждой операции в Мобильном банке ВПБ формируется ответ, подтверждающий осуществление вышеуказанной операции.
- 4.4. Порядок работы Клиента в Системе «Мобильное приложение Instabank»:
- 4.4.1. Клиент подтверждает достоверность ЭД вводом при входе в Систему «Мобильное приложение Instabank» ПИН-кода, сформированного Клиентом в Системе «Мобильное приложение Instabank».
- 4.4.2. Банк осуществляет проверку ЭД и не принимает к исполнению ЭД в случаях, указанных в п.п. 4.1.2.2-4.1.2.8 Правил.
- 4.4.3. После совершения каждой операции в Системе «Мобильное приложение Instabank» формируется ответ, подтверждающий осуществление вышеуказанной операции.
- 4.5. Клиент вправе запросить в Банке дополнительные разъяснения в случае получения отказа в обработке, принятии и исполнении переданного ЭД.
- 4.6. Прием и регистрация ЭД, передаваемых Клиентом посредством Системы «Интернет-банк» и/или Системы «Мобильное приложение Instabank», производится Банком в автоматическом режиме ежедневно и круглосуточно. При этом:
- ЭД, поступившие в течение операционного времени, установленного в Банке, принимаются к исполнению текущим операционным днем за исключением случаев, предусмотренных п.п. 4.1.2.1.-4.1.2.8. Правил;
  - ЭД, поступившие после окончания операционного времени, установленного в Банке, принимаются к исполнению не позднее следующего операционного дня, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 4.1.2.1.-4.1.2.8. Правил.
- В качестве единой шкалы времени при работе в Системе «Интернет-Банк» и Системе «Мобильное приложение Instabank» принимается московское время.
- 4.7. Клиент вправе осуществить отзыв переданного на исполнение в Банк ЭД путем направления соответствующего сообщения по Системе «Интернет-Банк», если на момент поступления от Клиента отзыва Банком не были совершены действия по исполнению указанного ЭД, делающего его отзыв невозможным.
- 4.8. Отражение совершенных операций по Счетам Клиента производится не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции.
- 4.9. Клиент может обратиться в Банк с письменным запросом о подтверждении оплаты, осуществленной через Систему «Интернет-Банк» и/или Систему «Мобильное приложение Instabank». Ответ на запрос Клиент может получить в Банке не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения в Банк с таким запросом.
- 4.10. Сведения о Счетах Клиента в Банке и операциях по ним, о наличии или отсутствии у Клиента задолженности перед Банком и размерах задолженности, а также иные сведения, предоставление которых предусмотрено Системой «Интернет-Банк», предоставляются по состоянию на конец предыдущего рабочего дня в Банке.
- 4.11. Сведения о Счете Клиента в Банке и операциях по нему, о наличии или отсутствии у Клиента задолженности перед Банком и размерах задолженности, а также иные сведения, предоставление которых предусмотрено Системой «Мобильное приложение Instabank», предоставляются по состоянию на момент предоставления Клиентом в Банк соответствующего запроса.



## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Банк имеет право:

- 5.1.1. Отказать Клиенту в исполнении ЭД в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, без объяснения причин отказа.
- 5.1.2. Списывать без дополнительного распоряжения Клиента со Счета Клиента суммы комиссионных вознаграждений Банка за услуги, оказываемые в рамках настоящих Правил в порядке, предусмотренном Правилами, в соответствии с Тарифами Банка, а также иные расходы, понесенные Банком в связи с ДБО Клиента.
- 5.1.3. Временно приостановить ДБО Клиента в следующих случаях:
  - проведения технических работ;
  - выявления признаков нарушения безопасности или подозрения на возможный несанкционированный доступ к Системе «Интернет-Банк» и/или Системе «Мобильное приложение Instabank» от имени Клиента;
  - в случае непредставления документов по запросу Банка в указанный в запросе срок либо неявки Клиента на встречу с руководством Банка без представления уважительных причин, а также в случае выявления в деятельности Клиента запрещенных и (или) сомнительных операций в порядке, предусмотренном внутренними документами Банка. Максимальный срок приостановления ДБО Клиента составляет один календарный месяц с момента приостановления, по истечении указанного срока Банк принимает решение о возобновлении ДБО Клиента или о расторжении Договора в соответствии с п.9.3.2. настоящих Правил.
  - в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.1.4. Вводить постоянные или временные ограничения на исполнение ЭД Клиента, передаваемых при помощи Системы «Интернет-Банк» и/или Системы «Мобильное приложение Instabank».
- 5.1.5. В одностороннем порядке изменять и/или дополнять Правила и/или Тарифы Банка в порядке, установленном разделом 6 настоящих Правил.
- 5.1.6. В случае проведения валютной операции, а также при выявлении сомнительной операции, до проведения операции запросить (в письменной или устной форме, в том числе с использованием факса, Системы «Интернет-Банк», электронной почты или путем проведения телефонных переговоров) оригиналы и/или копии документов, подтверждающих правомерность проведения операции.
- 5.1.7. Не возвращать полученное от Клиента вознаграждение за услуги, оказываемые в рамках настоящих Правил, в случае отказа Клиента от их получения.
- 5.1.8. Направлять Клиенту коммерческие предложения, информацию по новым продуктам и услугам Банка посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, указанных Клиентом в Заявлении, либо иным образом.

### 5.2. Банк обязан:

- 5.2.1. Предоставить Клиенту доступ в Систему «Интернет-Банк» и Систему «Мобильное приложение Instabank» в порядке, определенном настоящими Правилами.
- 5.2.2. Принимать к исполнению поступившие от Клиента ЭД, оформленные и переданные в Банк в соответствии с настоящими Правилами.
- 5.2.3. Предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о принятых Банком к исполнению и исполненных ЭД.
- 5.2.4. Обеспечить круглосуточный и ежедневный прием ЭД, передаваемых Клиентом в Банк посредством Системы «Интернет-Банк» и/или Системы «Мобильное приложение Instabank», за исключением случаев, указанных в п.5.1.3. настоящих Правил.
- 5.2.5. Обеспечить режим конфиденциальности в отношении ЭД, переданных Клиентом посредством Системы «Интернет-Банк» и/или Системы «Мобильное приложение Instabank» и находящихся в Банке.
- 5.2.6. Обеспечить режим конфиденциальности в отношении созданных Логинов, Паролей, Одноразовых паролей, переданных Клиенту.
- 5.2.7. Уведомлять Клиента о попытках несанкционированного доступа к Системе «Интернет-Банк», если эти попытки могли затронуть интересы Клиента, а так же о планируемых технических изменениях в Системе «Интернет-Банк» прямо или косвенно влияющих на передачу или получение Клиентом ЭД.
- 5.2.8. Осуществлять архивное хранение ЭД, переданных Клиентом в Банк посредством Системы «Интернет-Банк», в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.2.9. Приостановить доступ Клиента в Систему «Интернет-Банк» в случае поступления письменного заявления от Клиента по форме, установленной Банком, в Систему «Мобильное приложение Instabank» - в случае блокирования Карты Клиента на основании устного/письменного обращения в Банк.
- 5.2.10. Возобновить доступ Клиента в Систему «Интернет-Банк» в случае поступления письменного заявления от Клиента по форме, установленной Банком, в Систему «Мобильное приложение Instabank» - в случае разблокирования Карты Клиента на основании письменного заявления от Клиента по форме, установленной Банком.

### 5.3. Клиент имеет право:

- 5.3.1. Пользоваться ДБО в соответствии с условиями настоящих Правил.

- 5.3.2. Самостоятельно неограниченное число раз изменять Пароль/ПИН-код для доступа Клиента в Систему «Интернет-Банк» с персонального компьютера, в Систему «Мобильное приложение Instabank» - через телефон/ смартфон/ коммуникатор.
- 5.3.3. Давать распоряжения о совершении операций по Счету, обеспечивающих осуществление платежей со Счета в пределах доступных денежных средств на Счете на момент исполнения ЭД.
- 5.3.4. Отозвать ЭД в порядке, установленном п. 4.7. Правил.
- 5.3.5. Контролировать исполнение Банком ЭД в порядке, установленном Правилами.
- 5.3.6. Запросить в Банке дополнительные разъяснения в случае получения отказа в обработке, принятии и исполнении переданного ЭД.
- 5.3.7. Временно приостановить свой доступ в Систему «Интернет/Банк» и/или Систему «Мобильное приложение Instabank» в порядке, предусмотренном в п.3.8. Правил.
- 5.3.8. Предоставить Доверенному лицу право распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, в случае доступа Доверенного лица в Систему «Интернет-Банк» с персонального компьютера, на основании доверенности, составленной в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 5.3.9. Отказаться от услуг по ДБО в порядке, предусмотренном п. 9.3.1 Правил.
- 5.4. Клиент обязан:**
  - 5.4.1. Оплачивать услуги Банка по ДБО в порядке, установленном настоящими Правилами и Тарифами Банка.
  - 5.4.2. Предоставить по требованию Банка документы и сведения, необходимые для осуществления Банком функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе документы и сведения, подтверждающие правомерность проведения операции по Счету.
  - 5.4.3. Информировать Банк об изменении сведений, указанных Клиентом в Заявлении, и представлять в Банк документы (оригиналы или надлежащим образом заверенные копии), подтверждающие произошедшие изменения, при первом после изменения этих данных обращении в Банк, но не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента возникновения указанных изменений.
  - 5.4.4. Не передавать по Системе «Интернет-Банк» и/или Системе «Мобильное приложение Instabank» ЭД, содержащие компьютерные вирусы и вредоносные программы. Установить на персональный компьютер, телефон/смартфон/коммуникатор антивирусную программу и поддерживать ее в актуальном состоянии.
  - 5.4.5. Своевременно проверять информацию о статусе всех переданных им ЭД, направляемую Банком посредством Системы «Интернет-Банк» с доступом Клиента с персонального компьютера.
  - 5.4.6. Не передавать третьим лицам информацию о Карте, Логине, Идентификаторе Instabank, Пароле, Одноразовом пароле, ПИН-коде, а также иную информацию, в результате распространения которой возможно несанкционированное списание денежных средств со Счета Клиента. Незамедлительно уведомить Банк обо всех случаях, когда указанная информация независимо от воли Клиента стала известна третьим лицам, с целью приостановления доступа в Систему «Интернет-Банк».
  - 5.4.7. В случае утери/кражи/изъятия телефона и/или SIM-карты с номером телефона сотовой связи Клиента, указанного в Заявлении, возникновении риска несанкционированного использования указанного номера, утери или кражи Карты Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк с целью приостановления доступа в Систему «Интернет-Банк».
  - 5.4.8. Осуществлять архивное хранение ЭД, переданных в Банк посредством Системы «Интернет-Банк»/Системы «Мобильное приложение Instabank», в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

## **6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА И/ИЛИ ТАРИФЫ БАНКА**

- 6.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила и/или Тарифы.
- 6.2. Для вступления в силу изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы, вносимых Банком в одностороннем порядке, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений.
- 6.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила и/или Тарифы, вступают в силу начиная со дня, следующего за днем истечения срока, предусмотренного для раскрытия информации, в соответствии с Правилами.
- 6.4. Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями (изменениями) Правил и/или Тарифов размещает Правила и/или Тарифы путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:
  - 6.4.1. размещение такой информации на Сайте Банка;
  - 6.4.2. размещение объявлений на стендах в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
  - 6.4.3. рассылка информационных сообщений по электронной почте;
  - 6.4.4. иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 6.5. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов.

- 6.6. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Правилам до вступления в силу изменений или дополнений, Клиент обязан не реже одного раза в 10 (Десять) календарных дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила и/или Тарифы.
- 6.7. Любые изменения и дополнения в Правила и/или Тарифы с момента вступления их в силу с соблюдением Банком процедур, указанных в п.п. 6.2, 6.4, распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Правила и/или Тарифы, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от Правил в порядке, предусмотренном в разделе 9.3.1 Правил. Присоединение к Правилам на иных условиях не допускается.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку, при заключении и/или исполнении Договора.
- 7.3. Клиент несет ответственность за все операции, совершаемые при использовании Системы «Интернет-Банк» и/или Системы «Мобильное приложение Instabank».
- 7.4. Клиент несет ответственность и возможные риски убытков вследствие неисполнения или несвоевременного исполнения действий, указанных в п.п. 3.4.1, 5.4.3, 5.4.6, 5.4.7 Правил.
- 7.5. Банк не несет ответственности за неисполнение или несвоевременное исполнение ЭД Клиента, если их исполнение зависит от определенных действий третьей стороны, и невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может или отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка.
- 7.6. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, установленных Договором, если такое неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Сторонами Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтвердить документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой создавалась невозможность выполнения обязательств, должна уведомить другую Сторону в пятидневный срок с момента наступления таких обстоятельств.
- 7.7. Банк не несет ответственность в случае, если информация, передаваемая при использовании Системы «Интернет-Банк» и/или Системы «Мобильное приложение Instabank», в том числе о Счетах Клиента, средствах Идентификации и/или средствах Аутентификации, Карте, Логине, Идентификаторе Instabank, Пароле, Одноразовом пароле, ПИН-коде, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования.
- 7.8. Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при составлении ЭД с использованием Системы «Интернет-Банк» и/или Системы «Мобильное приложение Instabank» указаны неверные реквизиты (Счет, с которого будет произведен платеж, наименование получателя платежа, сумма платежа, а также иные параметры, необходимые для осуществления перевода с использованием Системы). Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем платежа.
- 7.9. Банк не несет ответственности в случае возникновения каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных или технических средств, а также при возникновении иных обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка.
- 7.10. Банк не несет ответственность за убытки, причиненные списанием денежных средств со Счета Клиента в случае неисполнения Клиентом требований, установленных Правилами.
- 7.11. Банк не несет ответственность за неисполнение своих обязательств, предусмотренных п. 5.2.3. и 5.2.4. Правил, в случае неоплаты/ несвоевременной оплаты Клиентом доступа к Интернет-ресурсу и/или услуг операторов сотовой связи.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 8.1. Стороны намерены разрешать все споры, связанные с предоставлением услуг по ДБО, используя переговоры, базирующиеся на взаимном уважении их прав и интересов. Для организации переговоров и рассмотрения спора по инициативе любой из Сторон может быть сформирована экспертная комиссия из представителей Банка и Клиента.
- 8.2. В случае если Стороны не смогли решить спор, несмотря на все предпринятые меры, данный спор разрешается в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 9.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок.
- 9.2. Договор прекращает свое действие с момента закрытия последнего из Счетов Клиента либо с момента его расторжения в порядке, установленном п.9.3 Правил.
- 9.3. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в следующем порядке:
  - 9.3.1. Расторжение Договора *по инициативе Клиента* (отказ Клиента от присоединения к Правилам) возможно только при условии отсутствия у Клиента задолженности по оплате оказанных ему Банком услуг, предусмотренных настоящими Правилами.  
Для расторжения Договора Клиент обязан предоставить в Банк письменное заявление установленного Банком образца о расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы «Интернет-Банк», либо предоставить в Банк заявление установленного Банком образца о закрытии Карты в письменном виде при личном обращении в Банк или в виде Электронного документа через Систему «Мобильное приложение Instabank». При этом Договор прекращает свое действие с момента принятия Банком письменного заявления Клиента о расторжении Договора/заявления о закрытии Карты.
  - 9.3.2. При расторжении Договора *по инициативе Банка* (отказ Банка от исполнения Правил в отношении определенного Клиента) Банк не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты его досрочного расторжения направляет Клиенту по Системе «Интернет-Банк» уведомление о расторжении Договора. При этом Договор прекращает свое действие с даты расторжения Договора, указанной Банком в таком уведомлении.
- 9.4. Начиная с даты расторжения Договора, Банк прекращает прием ЭД от Клиента по Системе «Интернет-Банк»/Системе «Мобильное приложение Instabank». Все ЭД, зарегистрированные Банком до наступления даты расторжения Договора, считаются имеющими силу и подлежат исполнению Банком на общих условиях, определенных Правилами.
- 9.5. В случае расторжения Договора по инициативе любой из Сторон, комиссии, уплаченные Банку в соответствии с Тарифами возврату Клиенту не подлежат.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Составными и неотъемлемыми частями настоящих Правил являются:

«Общее руководство клиента при работе с Системой «Интернет-Банк» и Системой «Мобильное приложение Instabank» АКБ «ВПБ» (ЗАО);

«Меры безопасности при работе с Системой «Интернет-Банк» и Системой «Мобильное приложение Instabank» АКБ «ВПБ» (ЗАО)».