

Меры безопасности при работе с Системой «Интернет-Банк» и Системой «Мобильное приложение Instabank» АКБ «ВПБ» (ЗАО)

Уважаемые клиенты!

АКБ «ВПБ» (ЗАО) (далее по тексту - Банк) постоянно работает над повышением уровня защищенности предлагаемых услуг, при этом стараясь сохранить максимальный уровень удобства и комфорта. В целях безопасности и удобства Банк:

- обеспечивает SSL-шифрование канала для обеспечения безопасного соединения при работе с системой «Интернет-Банк» компьютера пользователя;
- использует сочетание постоянного и одноразовых паролей для входа в систему «Интернет-Банк», которые позволяют полностью предотвратить получение мошенниками конфиденциальной информации;
- просит подтверждать одноразовыми паролями операции в системе «Интернет-Банк», эта практика зарекомендовала себя во всем мире;
- предоставляет возможность вводить пароль на вход в систему «Интернет-Банк» с помощью виртуальной клавиатуры, так как на чужих компьютерах может быть установлена программа шпион;
- постоянно информирует о новых угрозах, чтобы наши клиенты были всегда готовы к возможным ситуациям и могли понять, как реагировать на такие угрозы;
- проводит аудит безопасности системы «Интернет-Банк» для того, чтобы он всегда отвечал самым высоким требованиям;
- постоянно работает над улучшением систем технологий безопасности системы «Интернет-Банк».

Вместе с тем просим Вас с пониманием отнестись к тому, что даже несмотря на все наши усилия, никакие меры безопасности не могут быть абсолютно надежными и совершенными, и ни один метод передачи данных не может гарантировать абсолютную защиту от перехвата такой информации или злоупотреблений иного рода.

Обращаем Ваше внимание, что в связи с тем, что номер Вашего мобильного телефона используется Банком для отправки одноразовых паролей для системы «Интернет-Банка», а также уведомлений об операциях, **важно следить за работоспособностью номера мобильного телефона**. Если Ваш мобильный телефон не работает, сменился или был украден, нужно оперативно обращаться к оператору сотовой связи, а также сообщить об этом в Банк.

При работе с Системой «Мобильное приложение Instabank»:

- не публикуйте какую-либо важную персональную или финансовую информацию на любой странице Системы «Мобильное приложение Instabank», включая номера Карт или Счетов;
- внимательно проверьте Ваши настройки приватности в Facebook в связи с тем, что Система «Мобильное приложение Instabank» для отправки денежных средств может отправлять уведомления Вашим друзьям в Facebook с Вашего разрешения;
- примите во внимание, что любая информация, которую Вы решаете опубликовать в публичных зонах при помощи Системы «Мобильное приложение Instabank», может быть видимой для других посетителей таких страниц.

Информируем Вас о том, что в последнее время участились попытки мошенничества с целью получения конфиденциальной информации. В этой связи напоминаем:

- одноразовый пароль для совершения операций действителен только для той операции, для которой он был запрошен, и информация о которой находится в тексте SMS. Внимательно читайте текст SMS сообщений, приходящих Вам от Банка;
- сотрудники Банка никогда не просят клиентов сообщить или куда-либо ввести конфиденциальную информацию (логин, пароль, одноразовый пароль и т.д.);
- никому и никогда не сообщайте сведения о логине, пароле и одноразовом пароле из SMS, включая сотрудников Банка;
- прежде чем ввести логин и пароль, убедитесь, что соединение установлено именно с системой «Интернет-Банк» — в адресной строке должен отображаться адрес <https://client.vpb.su/>.

Рекомендации по использованию пароля (ПИН-кода)

- постарайтесь запомнить логин и пароль (ПИН-код). Никогда не записывайте их в местах доступных посторонним лицам;
- при вводе нового пароля (ПИН-кода) не используйте простые комбинации! Пароль (ПИН-код) должен состоять из заглавных и строчных букв, а также цифр. Минимальная длина пароля – 8 символов, ПИН-кода – 4 символа. Это обеспечит максимальную защиту от взлома именно пароля.

Регулярно меняйте пароль для доступа к системе «Интернет-Банк»!

Общие требования безопасности при работе в сети Интернет

При работе в сети Интернет необходимо соблюдать ряд простых правил, это позволит обеспечить максимальный уровень безопасности и комфорта во время работы. Важно помнить, никто кроме Вас не сможет защитить компьютер и конфиденциальную информацию на нем от действия вредоносных программ.

Чтобы дополнительно обезопасить проведение банковских операций с помощью системы «Интернет-Банк», пожалуйста, соблюдайте несколько простых рекомендаций:

- установите и обновляйте антивирус на вашем компьютере. Вирусные программы могут запоминать и отсылать всю информацию злоумышленникам. Если у вас есть подозрение, что ваши логин и пароль украдены, как можно быстрее смените ваш пароль в системе «Интернет-Банк»;
- антивирусное программное обеспечение (ПО) должно быть запущено постоянно с момента загрузки компьютера. Рекомендуется полная еженедельная проверка компьютера на наличие вирусов, удаление обнаруженного вредоносного ПО;
- при выходе в Интернет используйте сетевые экраны, разрешив доступ только к доверенным ресурсам Сети Интернет;
- Регулярно и своевременно устанавливайте обновления компонент операционной системы, веб-браузеров и их плагинов, не давайте разрешения неизвестным программам выходить в Интернет;
- при работе в Интернет не соглашайтесь на установку каких-либо дополнительных программ;
- Не устанавливайте на компьютере программное обеспечение, полученное из непроверенных источников.
- для входа в систему «Интернет-Банк» нужен только логин, пароль и одноразовый пароль из SMS. В системе «Интернет-Банк» не должно быть никаких дополнительных полей для ввода такой информации, как номер вашей карты, проверочный код или номер телефона;
- Воздерживайтесь от использования программ онлайн-общения (таких, как ICQ) на компьютере, используемом для работы в системе «Интернет-Банк»;
- никогда не открывайте подозрительные файлы, присланные вам по электронной почте, а также вложения к ним, полученные от неизвестных отправителей, не переходите по содержащимся в таких письмах ссылкам;
- при входе в систему «Интернет-Банк» с компьютера, в безопасности которого вы не уверены, используйте виртуальную клавиатуру.

Просим Вас незамедлительно обращаться в банк при возникновении следующих ситуаций:

- утере мобильного телефона, логина или пароля к Системе «Интернет-Банк»;
- обнаружены факты проникновения в систему посторонних лиц (вход в систему с нетипичного IP-адреса либо в нетипичное для Вас время);

- в выписке обнаружены несанкционированные Вами расходные операции, либо Вы получили SMS-уведомление об операции, которую не совершали;
- вы получили SMS-уведомление об изменении номера мобильного телефона для отправки уведомлений, при этом изменения были совершены без Вашего ведома;
- у Вас не работает система «Интернет-Банк» по неизвестным причинам.

Если у Вас есть какие-либо подозрения и опасения попыток мошенничества, просим самостоятельно связаться с Банком по телефону в Москве +7 (495) 221-93-23.

Обращаем Ваше внимание, что **своевременное** обращение в Банк позволит принять оперативные меры по предотвращению мошенничества.