



военно-промышленный банк

Акционерный коммерческий Банк

**«ВОЕННО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ БАНК»**

(Закрытое акционерное общество)

УТВЕРЖДЕНО  
Правлением АКБ «ВПБ» (ЗАО)  
протокол № 2014/03/28 - П от 28.03.2014 г.  
Введено в действие 07.04.2014 г.

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**  
Акционерного коммерческого Банка  
"Военно-Промышленный Банк"  
(Закрытое акционерное общество)

г. Москва, 2014 год.

## Содержание

1.	Используемые термины и сокращения .....	3
2.	Общие положения .....	5
3.	Ведение Счета по банковским Картам .....	8
4.	Порядок использования Карт .....	11
5.	Порядок погашения Задолженности и процентов .....	11
6.	Транспортное приложение .....	12
7.	Права и обязанности Банка .....	14
8.	Права и обязанности Клиента .....	16
9.	Порядок внесения изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы .....	17
10.	Ответственность сторон.....	18
11.	Срок действия и расторжение Договора (отказ от Правил) .....	19

## 1. Используемые термины и сокращения

1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции с использованием банковской Карты.

1.2. **Банк** – Акционерный коммерческий Банк "Военно-Промышленный Банк" (Закрытое акционерное общество).

1.3. **Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка Операций выдачи (приема) наличных денежных средств с использованием платежных Карт и передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета Клиента, а также для составления Документов, подтверждающих соответствующие Операции.

1.4. **Дата обработки расчетных документов** – дата и время обработки документов, подтверждающих совершение Операций по Картам, в платежной системе либо процессинговом центре Банка. Отличается от Даты совершения Операции.

1.5. **Дата совершения Операции** – дата и время получения Банком Документа и/или дата и время проведения авторизированного запроса для совершения Операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получения наличных и получения на него подтверждения от Банка. Отличается от Даты обработки расчетных документов.

1.6. **Дата списания средств со Счета** – дата и время фактического списания суммы Операции со Счета, открытого в Банке. Отличается от Даты совершения Операции и Даты обработки расчетных документов.

1.7. **Договор** – настоящие Правила, Правила ДБО, Тарифы, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и Банком Заявление, составляющие в совокупности публичный договор присоединения о предоставлении и использовании Транспортных карт АКБ «ВПБ» (ЗАО).

1.8. **Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карты и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме по правилам, установленным участниками расчетов (в т.ч. международными платежными системами) и/или Банком, собственноручно подписанный участниками расчетов.

1.9. **Доступный лимит** – сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения Операций с использованием Карты, рассчитанная как сумма собственных средств Клиента, размещенных на Счете, и неиспользованного Лимита Овердрафта, за вычетом сумм Операций, по которым была получена Авторизация, но которые еще не были предоставлены к оплате. Доступный лимит указывается в выписке по Счету, предоставляемой Клиенту в соответствии с Правилами.

1.10. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, включая суммы Овердрафта; перерасхода; процентов за превышение Доступного лимита; начисленных, но неуплаченных процентов за пользование Овердрафтом (Проценты, Повышенные проценты, Просроченные проценты); комиссий, а также иных платежей, предусмотренных Правилами и/или Тарифами; и издержек по получению исполнения обязательств по Договору.

1.11. **Задолженность Отчетного месяца** – ссудная задолженность по Овердрафту, рассчитываемая Банком на дату окончания Отчетного месяца.

1.12. **Заявление** – заявление-обязательство по форме, утвержденной Банком на выпуск и обслуживание международной банковской Карты, оформленное надлежащим образом, заполненное и подписанное физическим лицом.

1.13. **Идентификатор** – уникальная последовательность цифровых символов, присваиваемая Клиенту Банком, позволяющая произвести идентификацию Клиента в установленных Правилами случаях. Идентификатор, введенный Клиентом при прохождении процедуры идентификации должен соответствовать Идентификатору, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе Банка.

1.14. **Карта** – эмитированная Банком расчетная карта с размещенным на ней Транспортным приложением, как инструмент безналичных расчетов (электронное средство платежа), предназначенный для совершения Клиентом Операций в пределах установленного Доступного лимита, расчеты по которым осуществляются за счет собственных средств Клиента, находящихся на Счете, или средств, предоставленных в виде Овердрафта, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. Банком могут быть выпущены:

- персонифицированная карта – Карта, на лицевой стороне которой указаны имя и фамилия Клиента;
- неперсонифицированная карта – Карта, на лицевую сторону которой не наносятся имя и фамилия Клиента;

1.15. **Клиент** – физическое лицо, заключившее Договор, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами открыт Счет и выпущена Карта.

1.16. **Лимит Овердрафта (Кредитный лимит)** – самостоятельно рассчитываемый Банком предельный размер Овердрафта, предоставляемый Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете, в том числе для оплаты проезда с использованием Транспортного приложения.

1.17. **Лимит по Операциям** – установленная Тарифами предельная сумма денежных средств, в рамках которой Клиентом в течение определенного периода времени могут быть совершены Операции.

1.18. **«Личный кабинет»** - услуга Банка, предоставляющая Клиенту возможность получать через WEB-интерфейс доступ к индивидуальным данным, таким как размер и дата установки Лимита Овердрафта, Полная стоимость кредита (в процентах годовых), полная сумма Овердрафта, подлежащая выплате Клиентом (в валюте Счета) и иная справочная информация.

1.19. **Минимальный платеж** – минимальная сумма денежных средств, поступление которой на Счет Клиент обязан обеспечить в соответствии с Тарифами в случае возникновения Овердрафта.

1.20. **Неснижаемый остаток** – сумма денежных средств, размещенная на Счете Клиента для расчетов по неавторизованным Операциям, совершенным с использованием Карты.

1.21. **Овердрафт** – сумма денежных средств, предоставляемых Банком Клиенту в пределах Лимита Овердрафта для совершения Операций с использованием Карты при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете в размере и на срок, которые установлены Договором.

1.22. **Операция** – любая финансовая операция по Счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами с использованием Карт, выданных Банком на основании Заявлений Клиента, проводимая по требованию Клиента или без такового, в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных средств, влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет в соответствии с настоящими Правилами.

1.23. **Опубликование информации** – размещение Банком информации в местах и способами, установленными настоящими Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов. Опубликование информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.

1.24. **Отчетный месяц** – период времени, равный одному месяцу, в течение которого Банком учитываются Операции по Счету. Первый Отчетный месяц начинается со дня, когда Клиент воспользовался средствами Банка в счет Лимита овердрафта и заканчивается в последнее число данного месяца. Очередной Отчетный месяц начинается на следующий календарный день после окончания предыдущего.

1.25. **Отчетный период** – календарный месяц, предшествующий месяцу осуществления расчетов по Операциям, совершенным с использованием Транспортного приложения.

1.26. **Персональный идентификационный номер (ПИН)** – персональный идентификационный номер, конфиденциально передаваемый Клиенту в запечатанном специальном ПИН-конверте при выдаче Карты, либо формируемый и передаваемый Клиенту в автоматическом режиме по телефону при обращении в службу клиентской поддержки Банка, либо формируемый и передаваемый Клиенту посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении при выдаче Карты. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Клиента и удостоверяет права Клиента на распоряжение денежными средствами на Счете при совершении им Операции с использованием Карты с помощью Электронных терминалов, Банкоматов и иных средств удаленного доступа к Счету (в соответствии с п. 3 ст. 847 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.27. **Платежная система** – ассоциация, объединение кредитно-финансовых учреждений и/или организаций, осуществляющие функции обмена транзакциями и проведения взаиморасчетов между сторонами участниками системы под единой торговой маркой MasterCard International или Visa.

1.28. **Платежный период** – период времени, начинающийся в первый день календарного месяца и заканчивающийся 20 числа календарного месяца, следующего за Отчетным месяцем. Если 20 число приходится на нерабочий день, то последний день Платежного периода переносится на следующий за нерабочим днем рабочий день.

1.29. **Платежный терминал** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций с использованием Карт: передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств на (с) банковский(ого) счет(а) (счет(а) вклада), выдачи информации по Карте, выдачи/приема наличных денежных средств (при наличии функции приема наличных денежных средств), а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

1.30. **Полная стоимость кредита (Полная стоимость Овердрафта)** – стоимость Овердрафта в процентах годовых, в расчет которой включаются платежи Клиента, связанные с заключением и исполнением Договора.

1.31. **Просроченная задолженность по Овердрафту** – сумма Овердрафта, не погашенная Клиентом в пределах Срока Овердрафта или Договора.

1.32. **Просроченная задолженность по процентам (Просроченные проценты)** – сумма процентов, не погашенных Клиентом в пределах Срока Овердрафта или Договора.

1.33. **Проценты** – сумма, начисленная Банком за пользование Овердрафтом в пределах срока Овердрафта в порядке и размере, определенных Договором.

1.34. **Проценты на Просроченную задолженность по Овердрафту (Повышенные проценты)**– сумма, начисленная Банком на сумму Просроченной задолженности по Овердрафту и подлежащая уплате Клиентом в порядке и размере, определенных Договором.

1.35. **Правила** – Правила предоставления и использования Транспортных карт АКБ «ВПБ» (ЗАО).

1.36. **Правила ДБО** – Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц АКБ «ВПБ» (ЗАО).

1.37. **Публичное должностное лицо (ПДЛ)** - иностранное публичное должностное лицо, должностное лицо публичных международных организаций или лицо, замещающее (занимающее) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

1.38. **Пункт выдачи наличных (ПВН)** – специально оборудованное место для совершения Операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

1.39. **Расписка** – расписка в получении банковской карты (карт) Банка, оформленная надлежащим образом, заполненная и подписанная физическим лицом.

1.40. **Срок Овердрафта** – установленный Банком максимальный срок непрерывной задолженности по Овердрафту, исчисляемый со дня образования задолженности по Овердрафту, в течение которого задолженность по Овердрафту должна быть полностью погашена.

1.41. **Сумма перерасхода (Неразрешенный овердрафт)** – несанкционированное Банком превышение Клиентом Доступного лимита.

1.42. **Счет** – банковский счет, открытый Банком Клиенту в целях осуществления расчетов по Операциям с использованием банковских Карт, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании Договора.

1.43. **Система «Интернет-Банк»** - программно-технический комплекс, обеспечивающий дистанционное предоставление банковских и/или информационных услуг с использованием сети Интернет и процедуру защиты информации, предусмотренную условиями Правил ДБО.

1.44. **Тарифы** – документы Банка, являющиеся неотъемлемой частью Договора и определяющие размер вознаграждений и иных платежей, взимаемых Банком с Клиента за совершение Операций и иных действий по исполнению Договора.

1.45. **Текущая задолженность** – сумма совокупного долга Клиента перед Банком по Договору по состоянию на текущий/определенный период времени (в том числе ссудная задолженность, Неразрешенный овердрафт, проценты по Овердрафтам, комиссии, штрафы и др.).

1.46. **Торгово-сервисное предприятие** – юридическое или физическое лицо – индивидуальный предприниматель, осуществляющий прием Документов, составленных с использованием Карт, в качестве оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).

1.47. **Транспортное приложение** – размещенные на Карте данные с определенной структурой, ориентированной на использование в автоматизированной системе оплаты проезда в Государственных унитарных предприятиях города Москвы «Московский метрополитен» (далее - «Московский метрополитен») и/или «Мосгортранс» (далее - «Мосгортранс»), позволяющие использовать Карту в качестве транспортной карты для проезда в Московском метрополитене и/или Мосгортрансе, а также осуществлять безналичную оплату данной услуги со Счета.

1.48. **Электронный терминал** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием Карт, без возможности приема (выдачи) наличных денежных средств.

1.49. **SMS - информирование** – автоматическая передача на сотовый телефон Клиента SMS-сообщения об операциях по Карте.

## 2. Общие положения

2.1. Правила определяют условия открытия и ведения Счета Клиента в Банке, устанавливают порядок предоставления, обслуживания и использования Карт, эмитируемых Банком для физических лиц, условия предоставления Овердрафта по Счету и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2.2. Настоящие Правила являются формуляром Банка, распространение Банком по открытым каналам текста Правил должно рассматриваться физическими лицами как публичное предложение (оферта) Банка заключить договор присоединения на условиях, определенных настоящими Правилами.

2.3. Необходимыми условиями заключения Договора является подача Клиентом подписанного им Заявления по форме, установленной Банком. Дата принятия Банком (полномочным представителем Банка) положительного решения о выпуске/выдаче Карты Клиенту является датой заключения Договора. Условия Договора о предоставлении Овердрафта вступают в действие при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете для оплаты проезда с использованием Транспортного приложения. В случае достаточности собственных средств физического лица на Счете для оплаты проезда с использованием Транспортного приложения, условия Договора о предоставлении Овердрафта в действие не вступают (отлагательные условия).

2.4. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», выражает Банку свое согласие на осуществление со всеми персональными данными, указанными Клиентом в Заявлении, а также в предоставленных им документах, следующих действий: сбор, систематизацию, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, извлечение, удаление, уничтожение (далее - обработка). Указанные персональные данные предоставляются в целях исполнения Банком Договора, заключенного путем присоединения, предусмотренного ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации к условиям Правил, а также в целях информирования о других продуктах и услугах Банка. Персональные данные (в объеме: фамилия, имя, отчество, адрес и номера телефонов), сообщенные Банком в связи с заключением/исполнением Договора, по усмотрению Банка могут быть представлены компаниям, осуществляющим рассылку (почтовую, по Интернету, с использованием средств связи) по заявке Банка с целью информирования о продуктах и услугах Банка. Право выбора указанных компаний предоставляется Банку, и дополнительного согласования не требуют. Обработка персональных данных может осуществляться Банком как на бумажном, так и на электронном носителях с использованием и без использования средств автоматизации. Согласие предоставляется Банку с момента подписания Клиентом Заявления. Согласие может быть отозвано Клиентом путем предоставления в Банк заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

2.5. Совершение Операций по Счету Клиента, выпуск и использование Карт осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами Платежной системы и Договором.

2.6. Банк обеспечивает расчеты по Счету с использованием Карты с взиманием платы согласно установленным Банком Тарифам, действующим на дату взимания платы.

2.7. Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать Клиенту в выпуске Карты или ее замене, а в случаях, предусмотренных Правилами (или при их нарушении Клиентом), приостановить или прекратить действие Карты или прекратить предоставление Овердрафта.

2.8. Клиент должен подписать Карту при получении. Только Клиент вправе пользоваться Картой. Передача Карты, а также информации о ее сроке действия, ПИНе и данных магнитной полосы третьим лицам запрещена.

2.9. Банк выпускает/выдает Карту на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении. Карта выпускается/выдается в случае принятия Банком положительного решения о ее выпуске/выдаче и при условии внесения Клиентом на Счет минимального первоначального взноса, если это предусмотрено Тарифами.

2.10. Доступный лимит по Карте может быть ограничен на основании письменного заявления Клиента. Установленный по заявлению Клиента размер Доступного лимита не может превышать Лимита по Операциям, установленного Банком в Тарифах.

2.11. Доступный лимит указывается в валюте Счета.

2.12. Карты выпускаются Банком сроком не более 5(Пяти) лет. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты (включительно). Срок действия Транспортного приложения соответствует сроку действия Карты, за исключением случаев блокировки Транспортного приложения.

2.13. Банк имеет право перевыпускать Карту по истечении срока ее действия в случае, если Клиент письменно не уведомил Банк за 30 календарных дней до истечения срока действия Карты об отказе от пользования Картой. Банк имеет право не перевыпускать Карту при отсутствии операций с использованием Карты в течение года, предшествующего перевыпуску Карты, и/или отсутствия на Счете на дату перевыпуска Карты денежных средств, в сумме достаточной (в соответствии с установленными Тарифами Банка на дату перевыпуска Карты) для уплаты комиссии за осуществление расчетных операций по Карте.

2.14. Карта может быть аннулирована или заблокирована до истечения срока действия по заявлению Клиента, а также по основаниям, предусмотренным в п.7.2.12 настоящих Правил.

2.15. При изменении личных данных (Ф.И.О., паспортные данные, адрес места жительства, телефон и др.) Клиент обязуется письменно информировать Банк в течение 10 (Десяти) рабочих дней после даты проведения таких изменений. В случае изменения фамилии и/или имени Клиента Карта перевыпускается на основании письменного заявления Клиента. Плата за перевыпуск взимается в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент подачи заявления. Новая Карта выдается со сроком действия перевыпускаемой Карты, если иной срок не определен соглашением Клиента и Банка.

2.16. В случае утраты или повреждения Карты, а также в случае размагничивания магнитной полосы, повреждения электронного чипа, утраты или рассекречивания ПИНа Клиенту на основании письменного заявления может быть выдана новая Карта с ПИНа. Новая Карта выдается со сроком действия не более 2 (Двух) лет, если иной срок не определен соглашением Клиента и Банка.

2.17. В случае утраты ПИНа он не восстанавливается, и Карта подлежит использованию только в пунктах выдачи наличных и торгово-сервисных предприятиях, не требующих ввода ПИНа. При наличии технической возможности может быть сформирован новый ПИН при обращении Клиента в Банк по телефону службы клиентской поддержки 8 800-700-700-4 (круглосуточно) (при условии идентификации Клиента Банком).

2.18. Клиент несет ответственность по всем Операциям с использованием Карты, осуществленным до окончания срока ее действия или даты, следующей за днем получения Банком письменного заявления Клиента об утрате Карты (по причине хищения, утраты или по иной причине), и/или до расторжения Договора в порядке, предусмотренном Правилами, а также по операциям совершенным без Авторизации в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней от даты получения Банком вышеуказанного письменного заявления. Все расходы по утрате Карты несет Клиент в соответствии с Тарифами. Клиенту запрещается использовать Kartu для любых незаконных целей, включая оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), запрещенных законодательством Российской Федерации.

2.19. При нарушении Клиентом обязанностей, предусмотренных Правилами, в том числе при несоблюдении конфиденциальности в случаях, предусмотренных пунктами 2.8 и 4.6 Правил, и/или при несвоевременном оповещении Банка в случаях, предусмотренных Правилами, на Клиента возлагается ответственность по всем Операциям с использованием Карты, осуществленным в течение срока, определенного в п. 2.18 Правил, в случае совершения мошеннических действий, связанных с использованием Карты Клиента, а также соответствующие имущественные риски.

2.20. Размер Полной стоимости кредита в процентах годовых рассчитывается в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России и доводится до Клиента путем ознакомления с Тарифами Банка до заключения Договора. Также до заключения Договора до Клиента доводится информация о перечне и размере платежей Клиента, связанных с несоблюдением им условий предоставления Овердрафта, определенных в Договоре.

В расчет Полной стоимости кредита включаются платежи Клиента, связанные с заключением и исполнением условий Договора в части предоставления Овердрафта, размеры и сроки которых известны на момент заключения Договора, в том числе:

- по погашению основной суммы Овердрафта;
- по уплате процентов по Овердрафту;
- комиссии.

В расчет Полной стоимости кредита не включаются:

- платежи, связанные с несоблюдением Клиентом условий предоставления Овердрафта, определенных Договором;
- комиссия за получение (погашение) задолженности по Овердрафту наличными денежными средствами (за кассовое обслуживание), в том числе с использованием банкоматов;
- проценты за превышение Доступного лимита (Сумма перерасхода);
- комиссии за предоставление информации о состоянии задолженности по Овердрафту;
- комиссии за осуществление операций в валюте, отличной от валюты Счета (валюты предоставленного Овердрафта);
- комиссии за приостановление операций по Карте;
- комиссии за зачисление другими кредитными организациями денежных средств на Счет;
- иные платежи Клиента по обслуживанию Овердрафта, величина и/или сроки уплаты которых зависят от решения Клиента и/или варианта его поведения.

2.21. Дата и размер установленного Лимита овердрафта, полная стоимость кредита, сумма задолженности по Овердрафту, подлежащая выплате Клиентом (в валюте Счета), в том числе информация о сумме Минимального платежа за Отчетный месяц доводится до Клиента путем помещения информации в «Личном кабинете», размещенном на сайте Банка; дополнительно указанная информация может быть доведена до Клиента посредством услуги SMS-информирования и в Системе «Интернет-Банк».

2.22. Клиент предоставляет Банку право списывать (заранее данный акцепт) денежные средства со Счета Клиента с целью погашения любой (в том числе просроченной) задолженности Клиента, образовавшейся перед Банком по Договору, а также возмещение судебных издержек и других убытков Банка, связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Клиента по Договору. Списание Банком без дополнительного распоряжения Клиента денежных средств со Счета производится на основании составленного Банком платежного документа.

2.23. Банк является участником системы обязательного страхования вкладов (включен в реестр 24 февраля 2005 года под номером 691). Денежные средства на Счете застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным Законом Российской Федерации от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

### **3. Ведение Счета по банковским Картам**

3.1. Счет открывается в соответствии с Правилами, Тарифами и на основании сведений, указанных в Заявлении. Счет открывается в валюте, указанной в Заявлении.

3.2. Для открытия Счета Клиент должен предоставить в Банк (в точки, определенные Банком или полномочному представителю Банка) документ, удостоверяющий личность Клиента, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при наличии). Для открытия Счета физическому лицу - иностранному гражданину или лицу без гражданства дополнительно представляются миграционная карта и документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации. Актуальная информация об адресах точек размещается на сайте Банка [www.vpb.su](http://www.vpb.su).

3.3. В случае если Клиент является Публичным должностным лицом и/или его супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем или ребенком, бабушкой, бабушкой или внуком), полнородными или неполнородными (имеющим общего отца или мать) братом или сестрой, усыновителем или усыновленным), а также лицом, действующим от имени указанных лиц, при открытии Счета, Клиенту необходимо заполнить Опросный лист по форме, установленной Банком.

3.4. Номер Счета определяется Банком, порядок определения номера Счета устанавливается Банком в одностороннем порядке.

3.5. Банк вправе в одностороннем порядке изменить номер Счета. В случае изменения номера Счета Клиента Банк обязуется принять меры для сообщения Клиенту нового номера Счета.

3.6. В целях организации расчетов по Счету, осуществляемых в соответствии с Правилами, Банк использует образец собственноручной подписи Клиента.

3.6.1. Подпись Клиента на Заявлении и/или Расписке, удостоверенная сотрудником Банка, устанавливается в качестве основного образца собственноручной подписи Клиента (далее – Образец подписи), при этом указанная подпись должна совпадать с подписью Клиента на Карте.

3.6.2. Клиент признает право Банка, а Банк вправе использовать Образец подписи Клиента в электронном виде.

3.6.3. В случае изменения фамилии и/или имени Клиента или по иным причинам, повлекшим изменение подписи Клиента, оформляется новый Образец подписи в соответствии с п. 3.6.1 Правил.

3.7. Средства со Счета могут быть использованы только для расчетов по Операциям, с использованием Карты; оплаты услуг Банка по совершенным Операциям; списания сумм ошибочно зачисленных на Счет; погашения Задолженности Клиента, в том числе в связи с предоставлением Овердрафта; иных сумм согласно п.п. 3.20.1 Правил.

3.8. Клиент обязуется не использовать Счет для осуществления в какой-либо форме предпринимательской деятельности. Предпринимательской деятельностью признается самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке. В случае нарушения Клиентом данного условия Банк вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора.

3.9. При наличии факторов, свидетельствующих о нарушении Клиентом п. 3.8 Правил, Банк, известив об этом Клиента, вправе отказать Клиенту в осуществлении Операций, связанных с ведением предпринимательской деятельности по Счету. Банк вправе не производить исполнение расчетных документов о зачислении денежных средств на Счет Клиента, в которых отдельной строкой выделяется сумма налога на добавленную стоимость либо Клиент – получатель указан как индивидуальный предприниматель, а также в других случаях, когда из содержания расчетного документа очевидно следует, что Операция осуществляется в рамках предпринимательской деятельности Клиента.

3.10. Клиент обязуется обеспечивать расходование денежных средств по Счету в пределах Доступного лимита с учетом установленного Банком Лимита по Операциям.

3.11. Овердрафт по Транспортному приложению предоставляется:



3.11.1. В случае если Тарифами предусмотрено предоставление Овердрафта, условия, предоставления Овердрафта вступают в действие при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете для оплаты проезда с использованием Транспортного приложения.

3.11.2. В случае если в день взаиморасчетов по оплате проезда с использованием Транспортного приложения не получены подтверждения по ранее представленным Авторизациям с использованием Карты в ТСП, то при получении Авторизаций к списанию и отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Лимит Овердрафта будет установлен из расчета сумм к списанию, полученных за оплату проезда с использованием Транспортного приложения.

3.12. Овердрафт для совершения Операций по Карте, в том числе с использованием Транспортного приложения предоставляется Банком при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете при наличии положительной кредитной истории в Банке по инициативе Банка/на основании заявления Клиента, в том числе направленного посредством Системы «Интернет-Банк».

3.13. На сумму Овердрафта Банк начисляет проценты по ставке, установленной Тарифами, за период с даты, следующей за датой возникновения задолженности по Овердрафту, по дату ее фактического погашения включительно. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году.

На сумму задолженности в рамках Овердрафта начисляются проценты по ставке, установленной Тарифами на момент возникновения соответствующей задолженности.

3.14. Максимальный срок непрерывной задолженности по Овердрафту установлен Тарифами.

3.15. Размер Лимита Овердрафта устанавливается Банком самостоятельно. Лимит Овердрафта по Транспортному приложению рассчитывается Банком ежемесячно на основании Операций с использованием Транспортного приложения.

3.16. Банк уведомляет Клиента о размере Лимита Овердрафта, дате установления Лимита Овердрафта путем помещения соответствующей информации в «Личном кабинете» Клиента, размещенном на сайте Банка; дополнительно указанная информация может быть доведена до Клиента посредством услуги SMS-информирования и в Системе «Интернет-Банк».

3.17. Размер Лимита Овердрафта для совершения Операций по Карте, в том числе для оплаты проезда с использованием Транспортного приложения может быть:

3.17.1. В одностороннем порядке по инициативе Банка:

3.17.1.1. уменьшен вплоть до нуля:

- в случае выявления Банком факта недостоверности информации, указанной Клиентом в Заявлении и/или сообщенной Банку позднее;
- в случаях нарушения Клиентом условий иных договоров, заключенных между ним и Банком, в рамках которых Клиенту были предоставлены кредитные средства;
- в случаях невыполнения Клиентом своих обязательств по Договору;
- в случае возникновения у Банка сомнений в платежеспособности Клиента или получения информации о Клиенте, способной повлиять на погашение им Задолженности;
- в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;
- в случае погашения Клиентом Овердрафта по Транспортному приложению, при этом новый размер Лимита Овердрафта по Транспортному приложению устанавливается Банком в соответствии с п.

3.11 Правил

3.17.1.2. увеличен/установлен для совершения Операций по Карте, в том числе для оплаты проезда с использованием Транспортного приложения, при наличии положительной кредитной истории в Банке.

3.17.2. изменен по письменному заявлению Клиента, в том числе направленного посредством Системы «Интернет-Банк» и при условии принятия Банком решения об изменении размера Лимита Овердрафта. Банк уведомляет об этом Клиента путем помещения соответствующей информации в «Личном кабинете» Клиента, размещенном на сайте Банка; дополнительно указанная информация может быть доведена до Клиента посредством услуги SMS-информирования и в Системе «Интернет-Банк».

3.18. В случае несанкционированного Банком превышения Доступного лимита по Карте Клиент обязан незамедлительно вернуть Банку Сумму перерасхода и уплатить за такой перерасход Банку проценты, по ставке установленной Тарифами.

3.19. Зачисление средств на Счет Клиента.

3.19.1. Банк зачисляет на Счет денежные средства, вносимые как Клиентом, так и третьими лицами, в наличной форме и в безналичном порядке, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Денежные средства, вносимые с использованием Платежного терминала, зачисляются на Счет на основании указанного вносителем денежных средств Идентификатора.

3.19.2. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности

или противоречивости реквизитов расчетного документа либо из-за несоответствия расчетного документа режиму Счета, законодательству Российской Федерации.

3.20. Списание денежных средств со Счета Клиента.

3.20.1. Банк в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации без дополнительного распоряжения Клиента списывает со Счета суммы:

- операций, совершенных с использованием Карты (карт);
- в погашение задолженности Клиента по предоставленному Овердрафту в соответствии с п. 5.2.

Правил;

- Сумму перерасхода (Неразрешенного овердрафта) в случае ее возникновения (п.3.18.Правил);
- Процентов, Просроченных процентов, Повышенных процентов;
- вознаграждений и/или комиссий, штрафов согласно Тарифам и Правилам;
- налогов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- денежных средств, излишне/ошибочно зачисленных Банком;
- денежных средств, подлежащих перечислению на основании поступивших исполнительных документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.20.2. Списание со Счета денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, производится по курсу, установленному Банком России на Дату обработки расчетных документов.

3.20.3. Без дополнительного распоряжения Клиента списание денежных средств, находящихся на Счете, допускается по решению суда, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации или предусмотренных Договором.

3.20.4. В случае приостановления проведения Операций (по инициативе Клиента или Банка) или прекращения действия Карт суммы Операций списываются Банком со Счета на основании Документов, поступающих из платежной системы в Банк, в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты подачи заявления о прекращении срока действия Карты или с даты окончания срока действия Карты в зависимости от того, какой срок наступит ранее.

3.21. При расчетах по Операциям, совершенным Клиентом в Торгово-сервисных предприятиях, ПВН или Банкоматах, обслуживаемых сторонними Банками, конвертация денежных средств в случае, если валюта Операции отлична от валюты Счета Карты, осуществляется в следующем порядке:

- Платежной системой: суммы операции из валюты Операции в одну из валют расчетов Банка в соответствии с утвержденной технологией Платежной системы по курсу Платежной системы на Дату обработки расчетных документов;
- Банком: суммы операции из валюты Счета в валюту расчетов Банка по курсу, установленному Банком России на Дату обработки расчетных документов.

3.22. Банк возвращает Клиенту остаток средств по Счету на основании заявления последнего на выдачу или перевод средств при условии подачи Клиентом в Банк заявления об аннулировании Карты в связи с прекращением ее использования и закрывает Счет при условии погашения Клиентом полной суммы Задолженности перед Банком, включая суммы комиссий Банка, иных требований, предъявленных к Счету. Возврат средств и закрытие Счета производится по истечении срока, указанного в разделе 10 Правил.

3.23. Выписки по Счету предоставляются Клиенту по первому требованию в подразделении Банка, а в случае заключения между Клиентом и Банком соглашения - иным способом, согласованным между Клиентом и Банком.

3.24. Клиент поставлен в известность и понимает, что выписки по Счету и/или корсчету Банка в случае возникновения спора являются основными доказательствами осуществления Операции (списание, зачисление денежных средств).

3.25. Банк присваивает Клиенту Идентификатор, который используется Клиентом при совершении операций через Платежные терминалы, а также для получения информации, размещенной в «Личном кабинете» на сайте Банка. Для доступа в «Личный кабинет» необходимо на сайте Банка выбрать поле «Личный кабинет» и ввести персональный Идентификатор.

3.26. Банк предоставляет услугу SMS-информирования по Картам. Подключение к услуге SMS-информирования является обязательным условием в течение всего срока действия Карты. Отключение услуги SMS-информирования в течение всего срока действия Карты не допускается. За пользование услугой SMS-информирования Банк взимает вознаграждение согласно установленным Тарифам. Банк имеет право списывать комиссионное вознаграждение за оказание услуги по пересылке SMS-сообщений о движении по Счету Клиента и неуспешных авторизационных запросах без дополнительного распоряжения Клиента со Счета Клиента. Банк не гарантирует получение сообщения в случае отключения мобильного телефона, возникновения технической проблемы с телефоном, нахождения телефона вне зоны покрытия, а также при блокировке номера, утере мобильного телефона, либо несвоевременном оповещении Банка о факте изменения номера. Клиент принимает на себя все риски, связанные с получением сведений о движении денежных средств по своему Счету третьими лицами в силу особенностей используемых средств связи. Клиент

обязуется не предъявлять Банку претензий в случае получения сведений о движении по своему Счету третьими лицами при получении данными третьими лицами доступа к своему мобильному телефону.

3.27. В рамках Договора Банк регистрирует Клиента в Системе «Интернет-Банк» и предоставляет Клиенту услугу дистанционного банковского обслуживания в сети Интернет. Предоставление услуги осуществляется в соответствии с условиями Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц Акционерного коммерческого Банка «Военно-Промышленный Банк» (Закрытое акционерное общество), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

#### **4. Порядок использования Карт**

4.1. Карта предоставляет Клиенту возможность совершать Операции как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами, в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих типов Карт.

4.2. В зависимости от вида, типа Карты Операция может быть совершена Клиентом лично в случае предъявления им Карты в Торгово-сервисных предприятиях, ПВН, Банкомате, Платежном терминале, а также при обращении Клиента в Торгово-сервисные предприятия по почте, телефону или сети Интернет.

4.3. При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в Торгово-сервисных предприятиях или при получении наличных денежных средств в ПВН (в случае Авторизации) оформляется Документ на бумажном носителе, на который посредством специального устройства переносится оттиск реквизитов Карты, либо Документ в электронном виде, формируемый посредством Электронного терминала с одновременным составлением квитанции терминала. Документ на бумажном носителе или квитанция терминала составляются в необходимом количестве для всех участников расчетов по соответствующей Операции и подписываются Клиентом. Клиент должен проверить правильность указанных в Документе данных о сумме, валюте, дате Операции и о номере Карты, подписать и получить экземпляр Документа.

4.4. При осуществлении Операции в Банкомате, Платежном терминале подпись на Документе не ставится. При проведении Операции по почте, телефону, факсу или сети Интернет квитанция не составляется.

4.5. Подтверждающими документами при таких Операциях могут являться все передаваемые в электронном виде письма и документы, включая разрешение Клиента на совершение Операции по почте, телефону, факсу или сети Интернет без его личного присутствия.

4.6. В целях идентификации Клиенту при выдаче Карты предоставляется ПИН и Идентификатор. При наличии технической возможности ПИН может быть предоставлен в автоматическом режиме при обращении Клиента в Банк по телефону службы клиентской поддержки 8 800-700-700-4 (круглосуточно) (при условии идентификации Клиента Банком), либо посредством СМС-сообщения на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении при оформлении Карты. Клиенту запрещается передача ПИНа, Идентификатора третьим лицам. ПИН является аналогом собственноручной подписи Клиента при совершении им Операции с использованием Карты (в соответствии с п. 3 ст. 847 Гражданского кодекса Российской Федерации). Операции, произведенные по Карте с использованием ПИНа, признаются совершенными Клиентом и не могут быть оспорены Клиентом.

4.7. Подписанный слип/чек/квитанция, правильно введенный ПИН при совершении Операции, а также оформленный по почте, телефону или Интернет предприятию торговли (услуг) заказ с указанием в нем реквизитов Карты являются для Банка распоряжением списать сумму Операции со Счета.

4.8. В ПВН Банка Операции по приему и выдаче наличных денежных средств осуществляются только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

4.9. Клиент должен сохранять Документы, оформленные при совершении Операции, в течение года с момента аннулирования Карты или окончания срока ее действия и предоставлять их в Банк по требованию для урегулирования спорных вопросов.

4.10. Клиент обязуется не использовать Карту для целей, противоречащих законодательству Российской Федерации, включая оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), запрещенных законодательством Российской Федерации.

#### **5. Порядок погашения Задолженности и процентов**

5.1. В случае установления Лимита Овердрафта по Счету погашение Задолженности производится путем списания Банком денежных средств со Счета без дополнительного распоряжения Клиента по мере поступления средств.

5.2. Списание денежных средств со счета осуществляется в следующей очередности:

- Издержки Банка по получению исполнения обязательств по Договору;

- Проценты за превышение Доступного лимита (Неразрешенного овердрафта);
- Сумма Неразрешенного овердрафта;
- Просроченные проценты;
- Просроченная задолженность по Овердрафту;
- Повышенные проценты;
- Проценты за Отчетный месяц;
- Текущие Проценты (ежедневно рассчитываемые Банком проценты с даты возникновения Овердрафта по дате внесения денежных средств в погашение Овердрафта включительно);
- Текущая сумма Овердрафта;
- Комиссии в соответствии с Правилами;
- Неустойки (штрафы, пени), начисленные за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств Клиентом.

5.3. Клиент, имеющий Овердрафт по Счету, ежемесячно не позднее последнего дня Платежного периода обеспечивает поступление денежных средств на Счет в размере Минимального платежа за Отчетный месяц согласно Тарифам. При этом Клиент вправе в течение Платежного периода пользоваться Овердрафтом в пределах неиспользованного Лимита овердрафта, за исключением Лимита Овердрафта по Транспортному приложению.

5.4. Информацию о сумме Минимального платежа за Отчетный месяц Клиент может получить в «Личном кабинете» либо в офисе Банка; дополнительно указанная информация может быть доведена до Клиента посредством услуги SMS-информирования и в Системе «Интернет-Банк».

5.5. В случае невнесения Минимальных платежей в течение двух последовательных Платежных периодов, Клиент обязан обеспечить поступление на Счет суммы Текущей задолженности не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за вторым Платежным периодом. Сумма Текущей задолженности, подлежащая погашению в соответствии с настоящим пунктом, определяется Банком в момент погашения.

5.6. В случае непогашения Текущей задолженности в срок, указанный в п. 5.5 Правил, сумма непогашенной Текущей задолженности в последний рабочий день месяца окончания срока уплаты переносится на счет Просроченной задолженности, Лимит овердрафта Клиенту закрывается и не восстанавливается. Клиент уплачивает Банку Повышенные проценты, начисляемые на сумму Просроченной задолженности по овердрафту на начало каждого календарного дня, начиная со дня, следующего за днем образования Просроченной задолженности по овердрафту по дату фактического погашения Просроченной задолженности по овердрафту включительно. Повышенные проценты начисляются по ставке, установленной Тарифами.

5.7. После возврата суммы Овердрафта в полном объеме и выполнения Клиентом всех обязательств, Клиент имеет право на получение нового Овердрафта не ранее, чем на следующий день за днем полного погашения Овердрафта. При этом срок Овердрафта исчисляется со дня возникновения нового Овердрафта.

5.8. Полное погашение Овердрафта и иных обязательств должно быть произведено в день окончания Срока овердрафта, но не позднее срока действия Договора. При этом в случае, если дата окончания Срока овердрафта приходится на нерабочий день, дата платежа переносится на следующий за нерабочим днем рабочий день. Лимит овердрафта закрывается автоматически в день окончания срока действия Договора.

5.9. Датой погашения Задолженности, предусмотренной настоящими Правилами, считается дата фактического списания средств со Счета в соответствии с п. 5.1. Правил.

5.10. Если Клиент не обеспечил наличие на Счете денежных средств, достаточных для погашения Задолженности, в порядке, предусмотренном в пп. 5.6., 5.8. Правил, Банк рассматривает непогашенную в срок Задолженность как просроченную. На сумму Просроченной задолженности по Овердрафту Банк начисляет проценты по ставке, установленной Тарифами Банка.

## **6. Транспортное приложение**

6.1. Подписанием Заявления Клиент поручает Банку в течение всего срока действия Карты ежемесячно, после получения Банком счета от Московского метрополитена и/или Мосгортранса за оказание услуг по проезду на подземном и/или наземном транспорте, производить безналичное перечисление со Счета Клиента денежных средств в Оплату проезда. Клиент обязуется обеспечить наличие денежных средств на Счете карты в размере, равном стоимости совершенных в Отчетном периоде поездок на Московском метрополитене и/или Мосгортрансе с использованием Карты.

6.2. Клиент уведомлен о том, что использование Карты для Оплаты проезда осуществляется без Авторизации, поэтому Банк не осуществляет SMS-информирование Клиента о каждом факте Оплаты проезда.

6.3. Суммарная стоимость поездок на Московском метрополитене и/или Мосгортрансе за Отчетный период/Отчетные периоды определяется в соответствии с «Тарифами на услуги по перевозке пассажиров и

багажа, оказываемые Московским метрополитеном и/или Мосгортрансом с использованием электронного транспортного приложения к банковской карте», утвержденными Постановлением Правительства Москвы (далее – «Тарифы по оплате проезда») и предоставляется в Банк в соответствии с договором Банка с Метрополитеном и/или Мосгортрансом. Списание денежных средств со Счета в счет оплаты услуг Московского метрополитена и/или Мосгортранса, предоставленных в Отчетном периоде/Отчетных периодах, проводится не позднее 2 (Второго) рабочего дня с даты, следующей за датой поступления в Банк от Московского метрополитена и/или Мосгортранса финансовых документов, содержащих требование по оплате поездок в Московском метрополитене и/или Мосгортрансе, совершенных Клиентом в Отчетном периоде/Отчетных периодах. Сумма, списанная со Счета, соответствует общей стоимости фактически совершенных Клиентом поездок в Московском метрополитене и/или Мосгортрансе в Отчетном периоде/Отчетных периодах. При расчетах общей стоимости поездок учитываются поездки, совершенные за период с 00 часов 00 минут 00 секунд первого дня Отчетного периода до 23 часов 59 минут 59 секунд последнего дня Отчетного периода.

6.4. Тарифы по оплате проезда размещены на сайте Московского метрополитена [www.mosmetro.ru](http://www.mosmetro.ru), сайте Мосгортранса [www.mosgotrans.ru](http://www.mosgotrans.ru) и сайте Банка [www.vpb.su](http://www.vpb.su). Подписанием Заявления Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с вышеуказанными тарифами.

6.5. Банк имеет право заблокировать Транспортное приложение Карты в соответствии с условиями Договора, в том числе при получении от Клиента информации об утере/краже/неполучении Карты, при этом Банк направляет соответствующую информацию в Московский метрополитен и/или Мосгортранс.

6.6. Банк имеет право заблокировать Транспортное приложение Карты:

6.6.1. По просьбе Клиента в течение 2 (Двух) часов с момента обращения Клиента в Службу клиентской поддержки АКБ «ВПБ» (ЗАО);

6.6.2. В случае если Банк не может связаться с Клиентом по телефону, указанному в Заявлении, в течение трех дней для проверки факта получения Карты, при условии использования Транспортного приложения;

6.6.3. В случае отсутствия Операций по Счету Карты и не использования Клиентом Транспортного приложения Карты в течение 2 (Двух) календарных месяцев с даты ее получения;

6.6.4. В случае недостаточности денежных средств на Счете Клиента в размере, необходимом для погашения задолженности по оплате поездок в Московском метрополитене и/или Мосгортрансе (с учетом неоплаченных Авторизаций, совершенных поездок на Московском метрополитене и/или Мосгортрансе с использованием Карты и за вычетом Неснижаемого остатка), в том числе при достижении максимального размера лимита Овердрафта в соответствии с Тарифами;

6.6.5. В случае превышения единоразового использования Транспортного приложения в течение суток для прохода через турникеты Московского метрополитена и/или Мосгортранса более 25 раз подряд;

6.6.6. В случае выявления Банком факта недостоверности информации, указанной Клиентом в Заявлении и/или сообщенной позднее;

6.6.7. В случае возникновения у Банка сомнений в платежеспособности Клиента или получения информации о Клиенте, прямо или косвенно подтверждающей невозможность оплаты Клиентом задолженности по Овердрафту.

6.7. Разблокировка Транспортного приложения осуществляется:

6.7.1. В случае если ранее Транспортное приложение было заблокировано по причинам, указанным в пп.6.6.1.-6.6.3 настоящих Правил - не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента обращения Клиента в Банк, на основании письменного заявления Клиента;

6.7.2. В случае если ранее Транспортное приложение было заблокировано по причинам, указанным в пп.6.6.4. – 6.6.5. настоящих Правил, Транспортное приложение может быть разблокировано в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты внесения Клиентом на Счет денежных средств в размере, необходимом для полного погашения финансовых требований Банка и обеспечения наличия на Счете Неснижаемого остатка, либо после проведения расчетов за Отчетный период с Мосгортрансом и Московским метрополитеном по Операциям, совершенным с использованием Транспортного приложения, но не позднее 12 (Двенадцатого) рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным периодом;

6.7.3. В случае если ранее Транспортное приложение было заблокировано по причинам, указанным в пп.6.6.6.–6.6.7. настоящих Правил, решение о разблокировке Транспортного приложения принимается Банком в индивидуальном порядке на основании письменного заявления Клиента.

6.8. Банк имеет право при блокировке / разблокировке Транспортного приложения направить информационное сообщение на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении.

6.9. Списание денежных средств со Счета Клиента по Операциям, совершенным с использованием Транспортного приложения, осуществляются за счет остатка денежных средств находящихся на Счете Клиента с учетом средств Неснижаемого остатка, в том числе за счет предоставленного Лимита Овердрафта.

6.10. Банк вправе без дополнительного распоряжения Клиента списывать со Счета денежные средства в размере стоимости поездок в Московском метрополитене и/или Мосгортрансе, совершенных Клиентом в течение Отчетного периода с использованием Карты.

6.11. Банк не несет ответственность за качество услуг, предоставляемых Клиенту Московским метрополитеном и/или Мосгортрансом, в том числе за правильность указания Московским метрополитеном и/или Мосгортрансом количества и стоимости, совершенных Клиентом поездок в Московском метрополитене и/или Мосгортрансе с использованием Карты, за своевременность блокировки/разблокировки возможности Оплаты проезда, а также за внесение Московским метрополитеном и/или Мосгортрансом любых изменений в Тарифы по оплате проезда. Банк не обязан уведомлять Клиента об изменении Московским метрополитеном и/или Мосгортрансом Тарифов по оплате проезда.

## **7. Права и обязанности Банка**

7.1. Банк обязуется:

7.1.1. В соответствии с Договором открыть Счет и выдать Клиенту Карту.

7.1.2. Консультировать Клиента по вопросам его обслуживания как в рамках Договора, так и по иным банковским продуктам, действующим в Банке.

7.1.3. Уплачивать проценты за пользование денежными средствами Клиента, находящимися на Счете, в размере и в сроки, которые установлены в Тарифах, путем их зачисления на Счет.

7.1.4. Возвратить остаток средств со Счета и причитающиеся проценты в установленных Правилами случаях и по истечении сроков, указанных в п. 3.20.4. Правил.

7.1.5. Хранить тайну Счета и предоставлять сведения по нему, включая информацию о данных, указанных Клиентом в Заявлении, только в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.1.6. Рассмотреть заявления Клиента, предъявленные в Банк в соответствии с пп. 8.1.10, 8.1.11, 8.2.3 Правил, в том числе заявления Клиента при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его Карты как электронного средства платежа, и дать ответ в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения такого заявления Банком, в случае совершения соответствующей Операции в устройствах Банка. В иных случаях время рассмотрения претензии Клиента может быть увеличено на разумный срок, необходимый для получения информации по спорной Операции от участников расчетов, но не более 60 (шестидесяти) дней со дня приема такого заявления Банком.

7.1.7. Информировать Клиента о каждой Операции, совершенной по Счету с использованием Карты, путем направления уведомления через систему «Интернет-банк» и при личном обращении Клиента каждый рабочий день в офис Банка. При этом уведомление, направленное через систему «Интернет-Банк», считается полученным Клиентом с момента его размещения Банком в системе «Интернет-банк».

7.2. Банк имеет право:

7.2.1. Проверять сведения, сообщенные Клиентом в Заявлении и иных документах, в том числе документы, предъявленные Клиентом;

7.2.2. Запрашивать у Клиента для осуществления контроля в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации документы и/или сведения, обосновывающие поступление/списание денежных средств на Счет Клиента.

7.2.3. Вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Банк. Использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

7.2.4. Предоставлять дополнительную информацию по Карте, проверять факт получения Карты Клиентом, а также информировать Клиента о возникновении Неразрешенного овердрафта по телефону, указанному в Заявлении. При этом использовать запись телефонных переговоров с Клиентом для подтверждения факта такого обращения.

7.2.5. Без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт Клиента):

7.2.5.1. Списывать со Счета суммы Операций.

7.2.5.2. Списывать со Счета суммы Неразрешенного овердрафта и процентов за превышение Доступного лимита.

7.2.5.3. Списывать со Счета суммы в погашение Овердрафта, в том числе суммы Минимальных платежей, процентов за пользование Овердрафтом в порядке, указанном в пп. 5.1., 5.2. Правил, в размере и сроки, предусмотренные разделом 5 Правил.

7.2.5.4. Списывать суммы вознаграждения (комиссий) Банка, штрафов за нарушение сроков оплаты Минимального платежа за пользование Овердрафтом, иных платежей, установленных Тарифами и Правилами.

7.2.5.5. Списывать суммы в погашение Задолженности Клиента по другим обязательствам Клиента перед Банком.

7.2.5.6. Списывать со Счета денежные средства в случае излишнего/ошибочного их зачисления Банком на Счет.

7.2.5.7. Уступить, передать в залог любым третьим лицам или обременить иным образом полностью или частично права (требования) по настоящему Договору, в том числе некредитной и/или небанковской организации, без согласия Клиента. При уступке (передаче) прав Банк не уведомляет Клиента о состоявшейся уступке (передаче). При этом вместе с правами (требованиями) по настоящему Договору к третьему лицу переходят права (требования) по договорам, обеспечивающим исполнение обязательств по настоящему Договору, а также другие связанные с требованием права, в том числе право на неуплаченные проценты.

7.2.5.8. Списывать денежные средства со Счета в погашение Задолженности по Договору (в том числе в свою пользу или в пользу любого лица (включая некредитные и/или небанковские организации), которому могут быть уступлены, переданы в залог и в пользу которого обременены иным образом полностью или частично какие-либо права (требования) по Договору), и Клиент настоящим дает Банку свое согласие на такое списание в течение всего срока действия Договора, в том числе, списания, осуществляемые на основании инкассовых поручений, в размере платежей, причитающихся с Клиента по Договору. Во избежание иного толкования, Клиент признает и подтверждает, что списание средств со Счета может проводиться в пользу любых лиц, которым в тот или иной момент времени могут принадлежать права на получение от Клиента Задолженности по Договору.

7.2.6. В случае уступки, передачи в залог и обременения иным образом полностью или частично каких-либо прав (требований) по Договору в пользу третьих лиц, Клиент настоящим предоставляет Банку право в установленном законодательством РФ порядке составлять от его имени расчетные документы и поручает периодически перечислять таким третьим лицам денежные средства со Счета в размере платежей, причитающихся с Клиента по Договору, в даты и с периодичностью, когда такие платежи должны быть совершены. Настоящее поручение действует в течение срока действия Договора до полного исполнения Клиентом обязательств по Договору.

7.2.7. В одностороннем порядке по своему усмотрению изменить порядок погашения обязательств Клиента без уведомления последнего.

7.2.8. Уменьшать при проведении Авторизации Доступный лимит Карты на сумму Операции (с учетом комиссии) на срок до 30 (Тридцати) дней.

7.2.9. Извещать Клиента о превышении Доступного лимита и возникновении суммы Неразрешенного овердрафта путем помещения соответствующей информации в «Личном кабинете» Клиента.

7.2.10. Без объяснения причин отказать в получении, возобновлении и замене Карты, в установлении Лимита Овердрафта.

7.2.11. В одностороннем порядке изменять величину Лимита Овердрафта или досрочно прекращать его действие. При этом Банк уведомляет об этом Клиента путем помещения соответствующей информации в «Личном кабинете» Клиента, размещенном на сайте Банка; дополнительно указанная информация может быть доведена до Клиента посредством услуги SMS-информирования и в Системе «Интернет-Банк». При принятии Банком решения об изменении Лимита Овердрафта проведение Операций по Счету допускается в пределах имеющихся средств на Счете и вновь установленного Лимита Овердрафта, начиная с даты, следующей за датой принятия Банком решения об изменении Лимита Овердрафта. При принятии Банком решения о досрочном прекращении действия Лимита Овердрафта все денежные средства, поступающие/находящиеся на Счете, поступают в погашение задолженности по Овердрафту.

7.2.12. В любой момент заблокировать Карту и/или отказаться от исполнения Операции и принять все необходимые меры вплоть до изъятия Карты для уменьшения убытков при возникновении следующих случаев:

- нарушение Клиентом сроков погашения Задолженности в связи с возникновением Суммы перерасхода, образование просроченной Задолженности по Овердрафту и/или процентам за пользование Овердрафтом или превышение Лимита Овердрафта;

- невыполнение Клиентом требований к оформлению обеспечения исполнения обязательств Клиентом по Овердрафту по требованию Банка;

- несвоевременное предоставление Банку сведений (документов), предусмотренных Правилами;

- получение из платежных систем сведений о компрометации номера Карты или выявление Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Карты;

- другие нарушения Клиентом требований Правил и/или законодательства Российской Федерации, влекущие за собой ущерб для Банка;

- иные случаи угрозы нанесения убытков Клиенту или Банку.

7.2.13. Принять решение о прекращении действия Лимита Овердрафта в случае наличия Просроченной задолженности по Овердрафту.

7.2.14. Потребовать от Клиента предоставления обеспечения исполнения его обязательств по Овердрафту.

7.2.15. Вносить изменения и дополнения в Правила и Тарифы в одностороннем порядке в соответствии с разделом 8 Правил.

7.2.16. Устанавливать и изменять Лимит по Операциям. Данное ограничение не может применяться Банком к отдельно выбранному Клиенту.

7.2.17. Уничтожить Карту, не востребованную Клиентом, по истечении 180 (Ста восемьдесят) календарных дней после ее выпуска/перевыпуска Банком.

7.2.18. По своему усмотрению выбирать страховую компанию (страховщика) в целях страхования непротиворечащих законодательству Российской Федерации имущественных интересов Банка, связанных с возможными убытками в процессе выдачи им Карт, и совершения Операций с использованием Карт, а равно в целях страхования имущественных интересов Банка, связанных с риском его убытков в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) договорных обязательств Клиентом.

7.2.19. Направлять Клиенту информацию, в том числе о других продуктах и услугах Банка, любым способом по выбору Банка, в том числе путем направления информации на номер мобильного телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении.

## **8. Права и обязанности Клиента**

8.1. Клиент обязуется:

8.1.1. Соблюдать Правила.

8.1.2. Предоставлять в Банк (в точки, определенные Банком или полномочному представителю Банка) необходимые и достоверные данные и документы для заключения Договора, открытия Счета, оформления Карт и иную запрашиваемую информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае установления Клиенту Лимита овердрафта по первому требованию Банка предоставить любую информацию, касающуюся своего финансового положения.

8.1.3. Нести ответственность за правильность заполнения Заявления и письменно информировать Банк обо всех изменениях данных, содержащихся в нем, в течение 10 (Десяти) рабочих дней после даты таких изменений.

8.1.4. Не совершать по Счету операций, связанных с проведением предпринимательской деятельности.

8.1.5. Осуществлять Операции в пределах Доступного лимита и не допускать перерасход средств по Счету, превышающий Доступный лимит.

8.1.6. Осуществлять погашение Задолженности в порядке, установленном Правилами.

8.1.7. Оплачивать денежные требования Банка и/или участников расчетов, предъявленные к Счету по Операциям, включая, но не ограничиваясь суммами Операций, комиссий, вознаграждений. Своевременно уплачивать Банку комиссии и иные платежи в соответствии с Правилами и/или Тарифами.

8.1.8. Ежедневно проверять уведомления о совершенных Клиентом Операциях посредством использования Системы «Интернет-Банк» и/или ежедневно в часы работы Банка посещать офис Банка с целью получения уведомлений Банка об Операциях, совершенных по Счету с использованием Карты. Нарушение (неисполнение) Клиентом настоящего пункта является нарушением Клиентом порядка использования электронного средства платежа.

8.1.9. Обращаться в Банк для получения выписки по Счету за Отчетный месяц способом, согласованным с Банком. Тщательно проверять выписку по Счету и уведомлять Банк о наличии ошибок, неточностей или возникновении вопросов в отношении информации, содержащейся в выписке по Счету.

8.1.10. В случае утери или кражи Карты немедленно сообщить об этом в службу клиентской поддержки по телефонам 8-800-700-700-4 или +7 (495) 221-93-23 (круглосуточно); либо лично обратиться в Банк. Устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента в адрес Банка не позднее первого рабочего дня, следующего за днем поступления устного обращения. Нарушение (неисполнение) Клиентом настоящего пункта является нарушением Клиентом порядка использования электронного средства платежа.

8.1.11. В случае обнаружения факта использования Карты или ее реквизитов без согласия Клиента, компрометации пароля для доступа в Систему «Интернет-Банк» незамедлительно, но не позднее первого рабочего дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции, уведомить Банк о доступе к Карте третьих лиц, компрометации пароля для доступа в Систему «Интернет-Банк», об Операциях по карте и/или в Системе «Интернет-Банк» без согласия Клиента путем его личного обращения в офис Банка и написания соответствующего заявления. Нарушение (неисполнение) Клиентом настоящего пункта является нарушением Клиентом порядка использования электронного средства платежа.



8.1.12. С момента блокировки Карты в базе данных Банка Клиент не несет ответственности по авторизуемым Операциям. Блокировка в базе данных Банка осуществляется по заявлению Клиента или его звонку в службу клиентской поддержки.

8.1.13. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, обратиться в Банк с письменным заявлением о разблокировке Карты, если перевыпуск Карты не осуществлялся. При этом Клиент обязуется нести ответственность за все возможные платежи, которые могли быть осуществлены по его Карте в то время, когда она находилась вне его контроля, а также за все Операции, которые могут быть совершены по его Карте после ее разблокировки. Карта не подлежит разблокировке после поступления в Банк письменного заявления об утрате Карты, если утраченная Карта была перевыпущена.

8.1.14. Незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Карты в Торгово-сервисном предприятии, ПВН или Банкомате.

8.1.15. Возвратить Карты с истекшим сроком действия в Банк при получении новой Карты, но не позднее чем через 30 (Тридцать) календарных дней с даты окончания срока действия Карты. Для получения новой Карты при ее перевыпуске Клиент обязан вернуть перевыпускаемую Карту в Банк.

8.1.16. Письменно информировать Банк в течение 10 (Десяти) рабочих дней обо всех изменениях данных, содержащихся в Заявлении.

8.2. Клиент имеет право:

8.2.1. Обращаться в Банк лично / по телефону для консультаций по вопросам использования Карты и получения информации об остатке средств на Счете, которая предоставляется на основании заявленных Клиентом реквизитов и личного кода (пароля), указанного Клиентом в Заявлении.

8.2.2. На основании письменного запроса и за вознаграждение, установленное Тарифами, получать документальное обоснование правомерности списания со Счета отдельных сумм, предоставляемое Платежной системой по запросу Банка.

8.2.3. В случае несогласия со списанием со Счета (зачислением на Счет) какой-либо суммы обратиться в Банк с соответствующим заявлением в течение 40 (Сорока) календарных дней со дня совершения Операции, приложив к заявлению выписку по Счету с указанием оспариваемой суммы, слип/квитанции, др. документы, подтверждающие неправомерность списания оспариваемой суммы (в случае, если такое заявление не было подано ранее в соответствии с п.8.1.11). При непредъявлении Клиентом Банку письменной претензии по Операции в порядке и в срок, указанные в настоящем пункте, Операция считается подтвержденной Клиентом и не может быть им оспорена. Наличие претензий Клиента не освобождает его от обязанности производить погашение Задолженности в сроки и в порядке, установленные Правилами.

8.2.4. Самостоятельно устанавливать сумму Доступного лимита по Операциям, совершаемым с использованием карт, выпущенных к Счету. Сумма Доступного лимита не может превышать сумму собственных средств Клиента, размещенных на Счете Карты, и неиспользованного Лимита Овердрафта.

## **9. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы**

9.1. Для вступления в силу изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы, вносимые Банком в одностороннем порядке, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений.

9.2. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила и/или Тарифы, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, предусмотренного для раскрытия информации, в соответствии с Правилами.

9.3. Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями (изменениями) Правил и/или Тарифов размещает Правила и/или Тарифы путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

- размещение такой информации на сайте Банка;
- размещение объявлений на стендах в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- рассылка информационных сообщений по электронной почте;
- иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

9.4. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов.

9.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Правилам до вступления в силу изменений или дополнений, Клиент обязан не реже одного раза в 10 (Десять) календарных дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк для получения сведений

об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила и/или Тарифы. Присоединение к Правилам на иных условиях не допускается.

9.6. Любые изменение и дополнения в Правила и/или Тарифы с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, указанных в пп. 9.1, 9.3 и 9.5 Правил, распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу.

9.7. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Правила и/или Тарифы, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от Правил в порядке, предусмотренном в разделе 10 Правил. Присоединение к Правилам на иных условиях не допускается.

## **10. Ответственность сторон**

10.1. Банк несет ответственность за проведение расчетов по Операциям, совершенным третьими лицами, с даты, следующей за днем получения Банком письменного заявления Клиента об утрате Карты, кроме операций, совершенных без Авторизации в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней от даты получения Банком вышеуказанного письменного заявления.

10.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом:

- за неудобства, причиненные Клиенту, и убытки, причиненные Клиенту, вследствие отказа в обслуживании или технического сбоя в Торгово-сервисных предприятиях, ПВН или Банкоматах по причинам, не зависящим от Банка;

- за последствия исполнения распоряжения, подписанного неуполномоченным лицом, в случаях, когда при использовании процедуры, предусмотренной Правилами, Банк не мог установить, что распоряжение подписано неуполномоченным лицом;

- за последствия действий (бездействия) Банка при исполнении Договора, если такие действия (бездействие) были вызваны неисполнением (ненадлежащим исполнением) Клиентом обязательств, предусмотренных Правилами.

- за неисполнение своих обязательств, предусмотренных п. 7.1.7 Правил, если у Клиента отсутствует/отсутствовал доступ в систему «Интернет-банк» в режиме он-лайн (в том числе по причине несвоевременной оплаты Клиентом доступа в Интернет и/или иным причинам) и/или Клиент ежедневно в часы работы Банка не посещает/не посещал офис Банка с целью получения уведомлений Банка об Операциях, совершенных по Счету с использованием Карты.

10.3. Клиент несет ответственность за совершение Операций в следующих случаях:

- при совершении Операций, как подтвержденных подписью или ПИНОм Клиента, так и связанных с заказом товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) по почте, телефону или через сеть Интернет;

- при совершении неавторизованных Операций с использованием Транспортного приложения;

- при совершении Операций третьими лицами с ведома Клиента;

- в случае утраты Карты за все операции с использованием Карты, совершенные третьими лицами, до момента получения Банком письменного заявления об утрате Карты, а также за все операции, совершенные без Авторизации в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней от даты получения Банком вышеуказанного письменного заявления;

- за нарушение условий Овердрафта, порядка погашения Задолженности и процентов за пользование Овердрафтом, превышение установленного Доступного лимита по Счету;

- в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

10.4. В случае получения Банком от Клиента заявления, в порядке, определенном п. 8.1.11 Правил, Банк возмещает Клиенту сумму Операции, совершенной без его Согласия в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ и внутренними документами Банка.

10.5. Банк не возмещает Клиенту денежные средства по Операциям, совершенным по Счету с использованием Карты без согласия Клиента, в случае, если Клиент нарушает п. 8.1.8., 8.1.11 и иные условия Правил.

10.6. После возврата всех Карт в Банк и закрытия Счета Клиент не освобождается от ответственности и обязанности:

- в безусловном порядке возмещать Банку суммы всех Операций (и связанных с ними любых комиссий), совершенных Клиентом в период действия Договора;

- уплатить причитающуюся Банку сумму денежных средств до полного исполнения перед Банком обязательств по Овердрафту.

10.7. Споры и разногласия по Договору разрешаются путем переговоров между сторонами. Если сторонам не удастся решить спор путем переговоров, то любой спор, разногласие или требование, возникающее из настоящего Договора или касающееся его, в том числе его недействительности, либо других

связанных с фактом заключения настоящего Договора обязательств, подлежит разрешению в Нагатинском районном суде г. Москвы. Иски о защите прав потребителей, возникающие из настоящего Договора, могут быть предъявлены Клиентом в суд по месту нахождения Банка, а также в суд по месту жительства или месту пребывания Клиента либо по месту заключения или месту исполнения настоящего Договора.

## **11. Срок действия и расторжение Договора (отказ от Правил)**

11.1. Договор вступает в силу с даты заключения, определяемой в соответствии с п. 2.3 Правил.

11.2. Срок действия Договора – 2 (Два) года. При этом договор каждый раз после окончания срока действия считается пролонгированным на тот же срок, если ни одна из сторон за 30 (Тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Договора не отказалась от его пролонгации.

11.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любое время. Для расторжения Договора Клиент обязан:

- не менее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения передать в Банк письменное заявление (уведомление) о расторжении Договора и закрытии Счета с подтверждением текущего остатка денежных средств на Счете и указанием способа, которым ему должен быть возвращен остаток на Счете после завершения обработки распоряжений и урегулирования Задолженностей;

- погасить Задолженность перед Банком по Договору, в том числе сумму Овердрафта и процентов за фактический срок пользования Овердрафтом;

- вернуть все Карты, выпущенные к Счету на основании его Заявлений.

11.4. С момента регистрации в Банке уведомления Клиента о расторжении Договора и закрытии Счета Банк закрывает Лимит Овердрафта, завершает обработку Документов по Операциям, совершенным до регистрации в Банке такого уведомления Клиента, использует средства на Счете для урегулирования Задолженности Клиента перед Банком, после чего возвращает Клиенту остаток средств на Счете способом, указанным Клиентом, не позднее срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации. Договор считается расторгнутым по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты получения Банком уведомления Клиента о расторжении Договора. В случае расторжения Договора обязательство Клиента по погашению Задолженности перед Банком не прекращается, если Банком выявлена Задолженность, возникшая у Клиента после даты закрытия Счета и расторжения Договора, вследствие получения Банком счета от Московского метрополитена и/или Мосгортранса за оказание услуг по проезду на подземном и/или наземном транспорте. О возникшей задолженности Клиента перед Банком после даты закрытия Счета и расторжения Договора, Банк уведомляет Клиента по телефону, электронной почте, заказным письмом либо иным доступным способом по усмотрению Банка. Клиент обязан в течение 5 рабочих дней с даты получения уведомления Банка явиться в любой из офисов Банка и погасить образовавшуюся перед Банком Задолженность.

11.5. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случае отсутствия на Счете денежных средств и операций по этому Счету в течение трех календарных месяцев, письменно предупредив об этом Клиента путем направления соответствующего предупреждения по почте или через систему «Интернет-Банк». Предупреждение, направленное через систему «Интернет-Банк», считается полученным Клиентом с момента размещения Банком предупреждения в системе «Интернет-Банк». При этом Договор будет считаться расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения Клиенту, если на Счет в течение этого срока не поступили денежные средства.